



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



DÉMARCHE
QUALITÉ

P.6

RESSOURCES
HUMAINES

P.7

DONNÉES
FINANCIÈRES

P.8

PARCOURS
ENFANCE-
JEUNESSE

P.11

PARCOURS
ADULTE

P.23

1

accompagnement personnalisé pour chaque usager

+ de 6000

personnes accompagnées chaque année

33

services et dispositifs

325

salariés





SOMMAIRE

04

LA VIE
ASSOCIATIVE

05

NOS
DISPOSITIFS

06

DÉMARCHE
QUALITÉ

07

RESSOURCES
HUMAINES

08

DONNÉES
FINANCIÈRES

11

PARCOURS
ENFANCE-
JEUNESSE

23

PARCOURS
ADULTE

34

ACTIVITÉS
DE FORMATION

LA VIE ASSOCIATIVE

LA GOUVERNANCE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gracienne DAIRIN-DAMMAN

PRÉSIDENTE

Marc PRUDHOMME

VICE-PRÉSIDENT

Philippe GAUDRY

TRÉSORIER

Luc BONNENFANT

SECRÉTAIRE

MEMBRES ÉLUS

Sylvie AISENFARB
Martine ARLABOSSE
Pauline BARRAS
Gérard CHAVY
Arnaud CUISSET
Régine DEVOS
Danièle FOUQUART-BELE
Nelson KADRI
Bénédicte LAUWERS
Guy-André LOEUILLE
Bernard VERBAUWEN

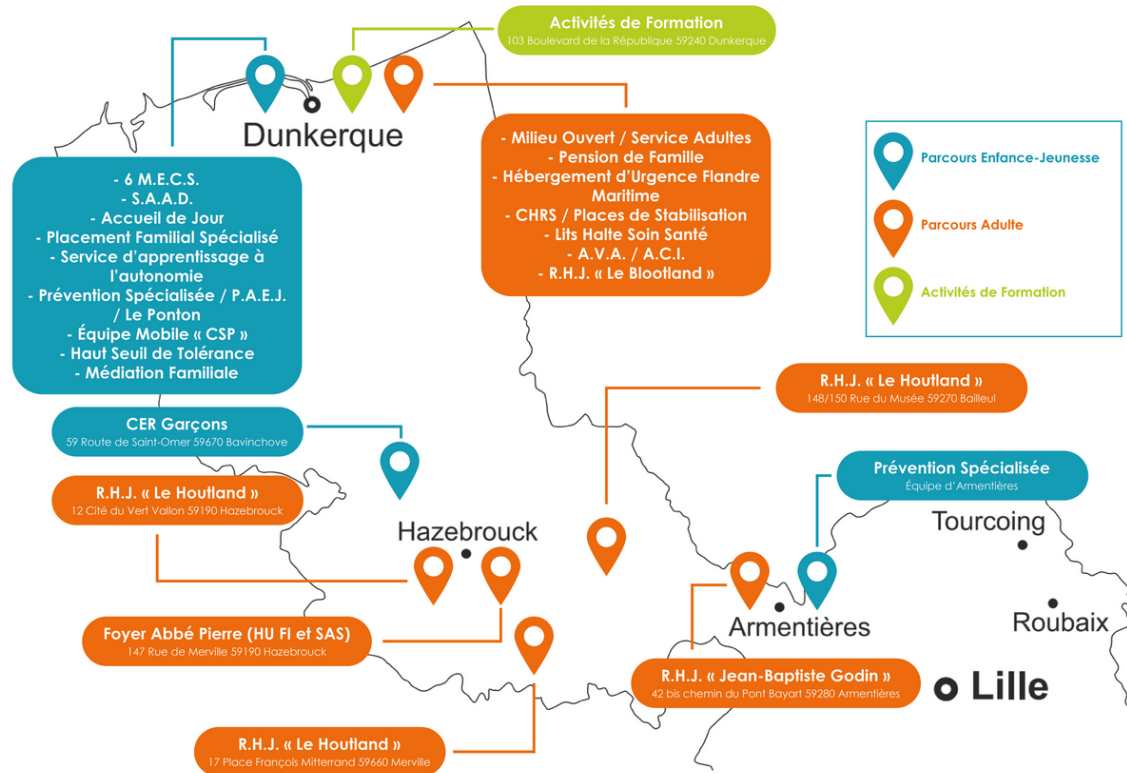
MEMBRES ASSOCIÉS

Dominique BLONDIAUX
Flavie HERVY
Hervé DUFOUR
Jean-Yves BESSOL

DE DUNKERQUE À ARMENTIÈRES

La carte de nos différents dispositifs

33 dispositifs répartis sur l'ensemble de la Flandre Maritime et la Flandre Intérieure

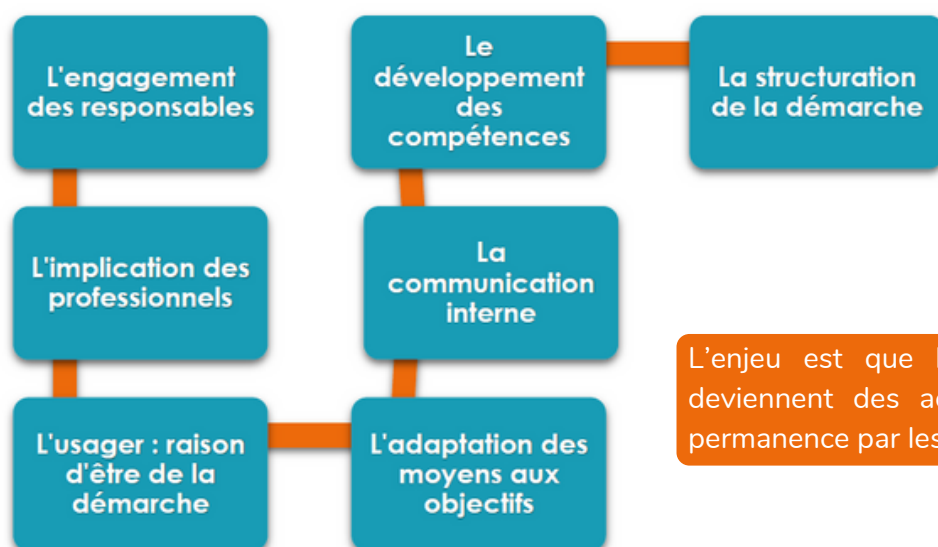


Une association historiquement ancrée sur l'agglomération dunkerquoise

DÉMARCHE QUALITÉ

Par Laurène MAJCHRZAK, Chargée de Mission Qualité

Un poste de chargée de mission qualité a été créé en 2019 en vue de coordonner la démarche d'amélioration continue, de développer une culture qualité au sein du Parcours Adulte et d'engager l'ensemble des services dans un processus de démarche qualité. Cette démarche d'amélioration continue est caractérisée par une attitude vis-à-vis des dysfonctionnements consistant à en rechercher systématiquement la cause et à en prévenir l'apparition et par une attention portée aux processus et méthodes de travail en cherchant à les améliorer.



L'enjeu est que les pratiques de démarche qualité deviennent des activités à part entière exercées en permanence par les responsables et les professionnels.

- En 2022, la Démarche Qualité de l'AAES est désormais basée sur le nouvel référentiel fourni par la HAS (Haute Autorité de Santé), publié en début d'année 2022.
- Une mise en conformité avec la RGPD (Réglementation Générale à la Protection des Données) a été amorcée. Des actions de sensibilisation et un audit ont été mis en place afin de réduire les risques liés à la sécurité des données sensibles.
- L'organisation, la communication et les outils de la démarche ont été améliorés, notamment grâce à la plateforme qualité AGEVAL.

En 2022, le logiciel qualité AGEVAL a été déployé sur la quasi-totalité des dispositifs de l'association. Cette plateforme permet le déploiement de la gestion documentaire et la saisie des événements indésirables directement de façon informatique avec un suivi et un traitement rapide des acteurs concernés.

 ageval
Vivez la qualité !

RESSOURCES HUMAINES

Par Dalinda TOIHA, Responsable des Ressources Humaines

Effectifs au
31 Décembre 2021

325
salariés

279 professionnels en CDI

+

46 professionnels en CDD

310,67
Effectif ETP



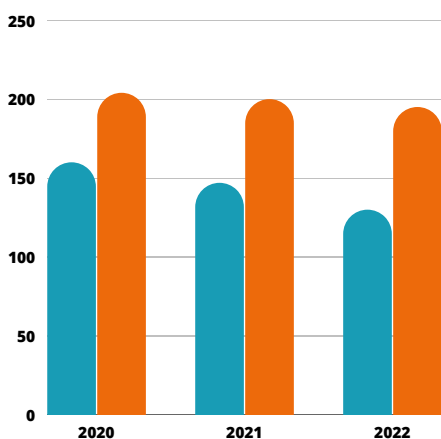
130
hommes

195
femmes

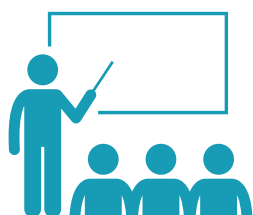
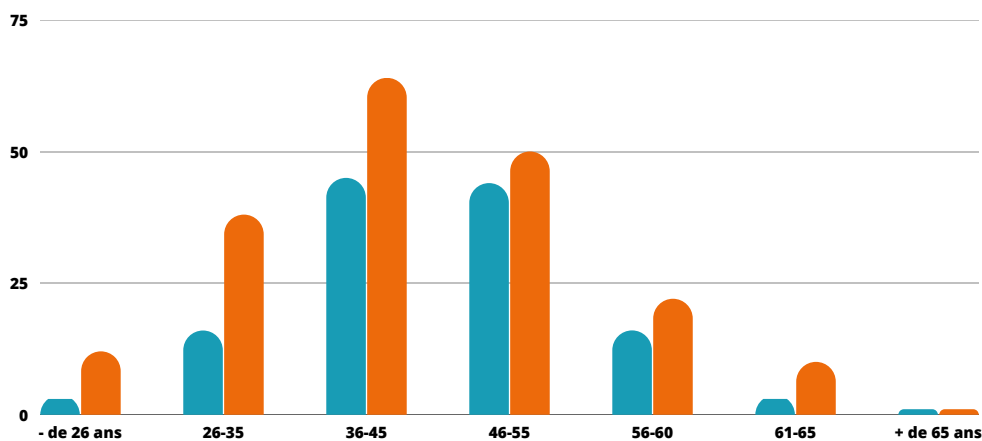
Un effectif au 31/12 en baisse...

L'effectif féminin, qui était stable sur les 3 dernières années est également impacté. L'effectif masculin est en baisse toutes CSP confondues.

Répartition des effectifs
(H/F) depuis 3 ans



Répartition des professionnels par tranche d'âge

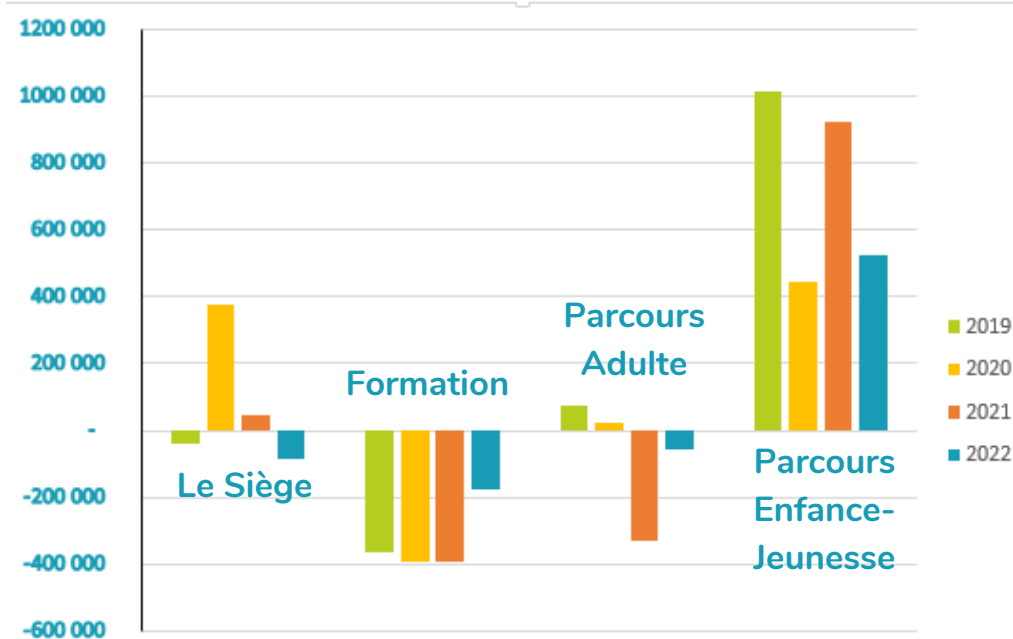


4302 heures
de formation

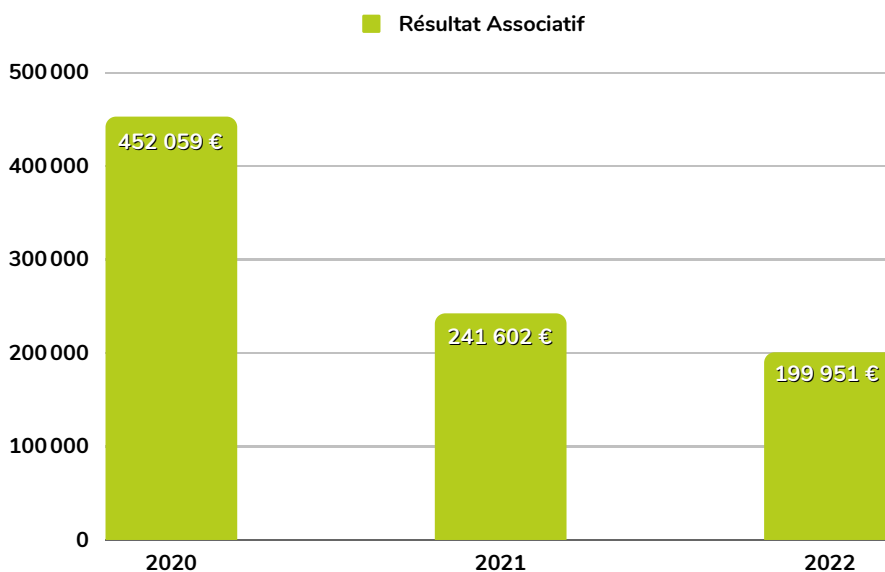
DONNÉES FINANCIÈRES

Par Véronique DENYS, Responsable Comptable et Financière

Évolution du résultat par secteur (€)

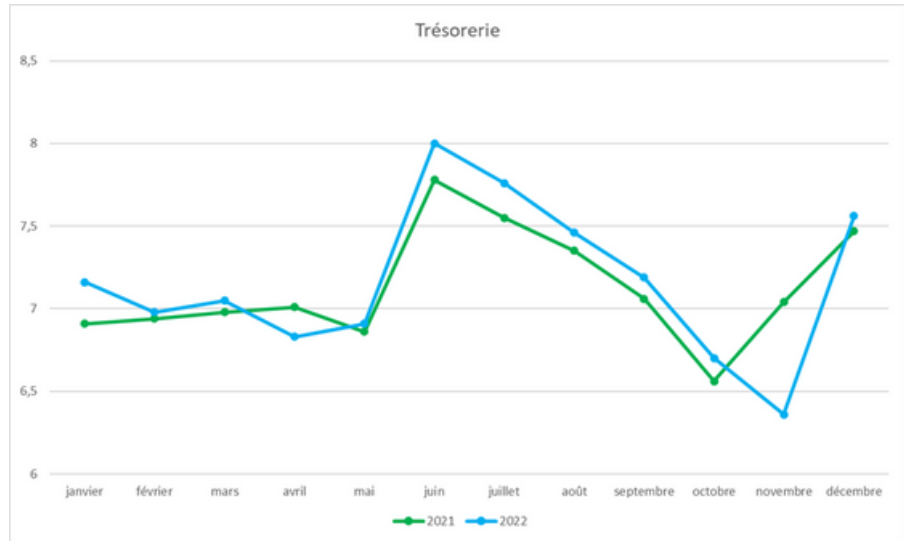


Évolution du résultat associatif (€) sur 3 ans

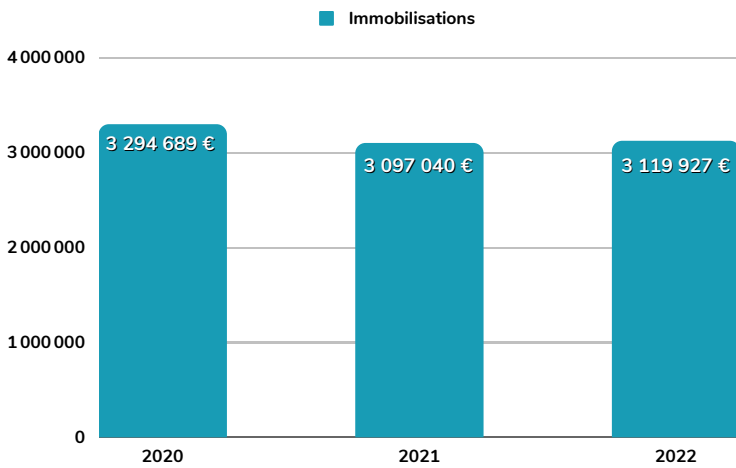




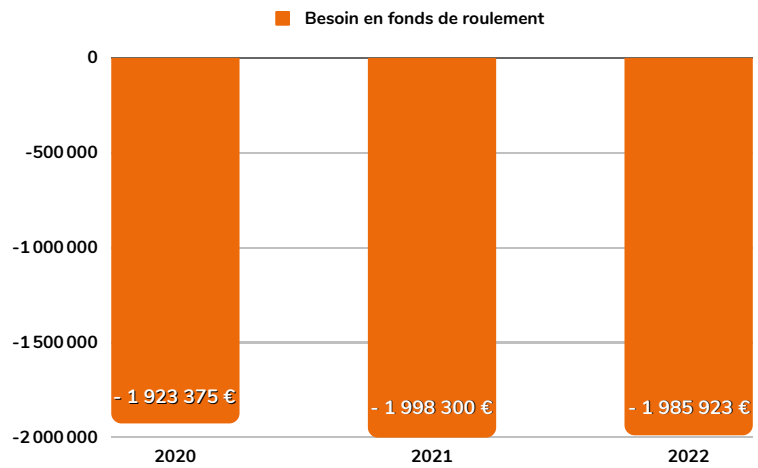
Évolution de la trésorerie (millions d'€)



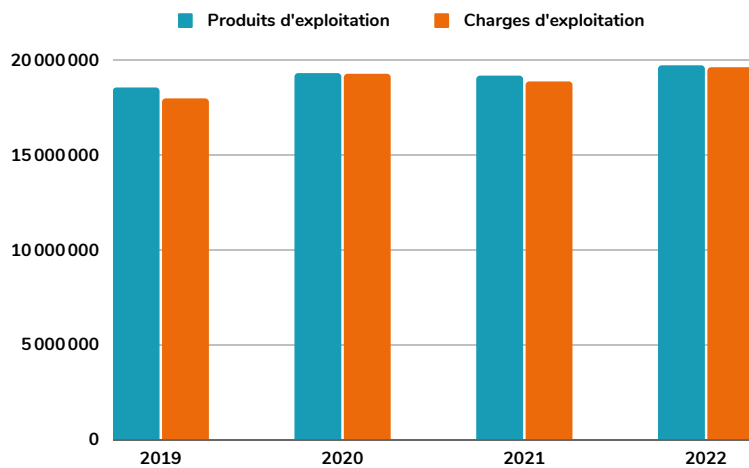
Évolution des immobilisations (€) sur 3 ans



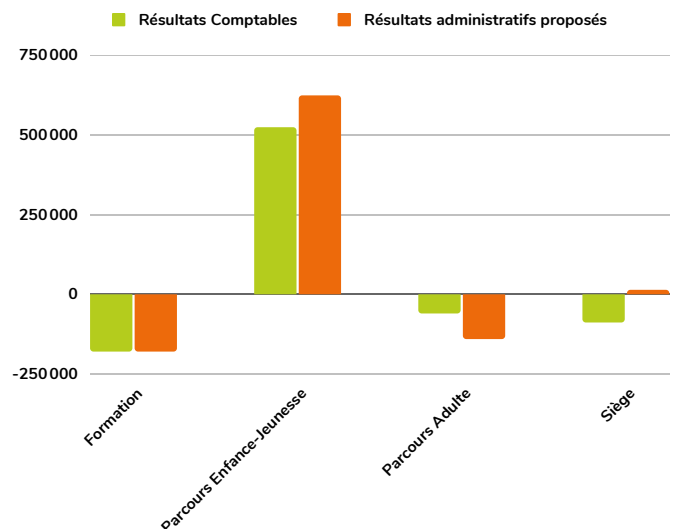
Évolution des besoins en fond de roulement (€) sur 3 ans



Évolution des produits et charges d'exploitation (€) sur 3 ans

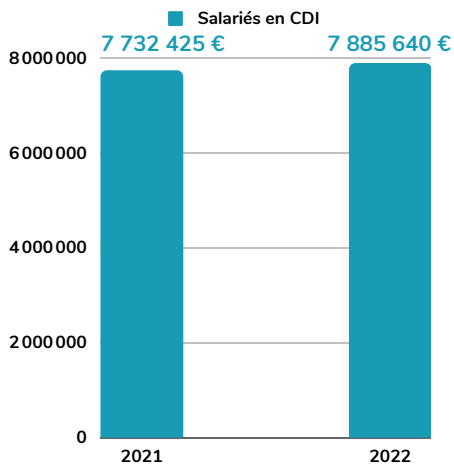


Comparaison des résultats comptables et administratifs en 2022 (€)

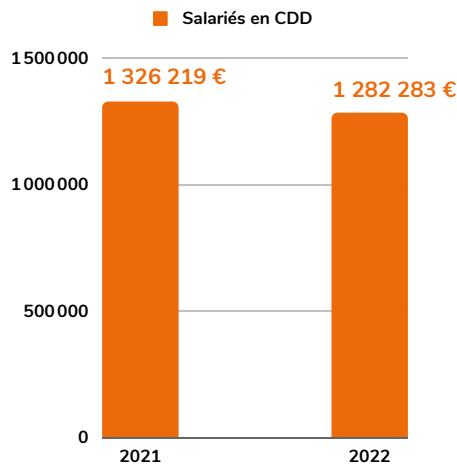




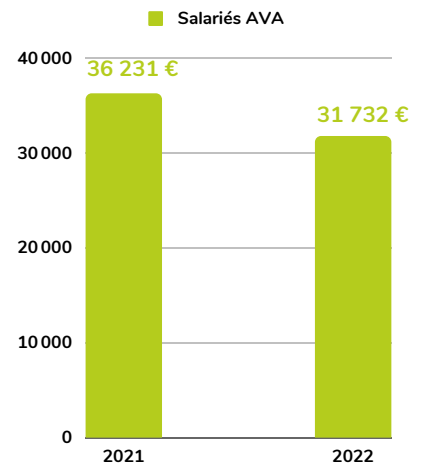
Evolution de la masse salariale (CDI / CDD) entre 2021 et 2022 (€)



279 salariés en CDI en 2022

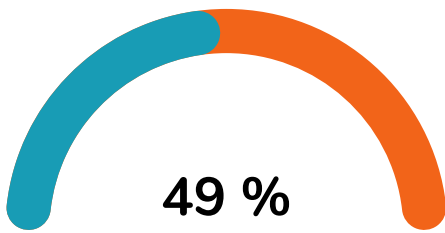


46 salariés en CDD en 2022

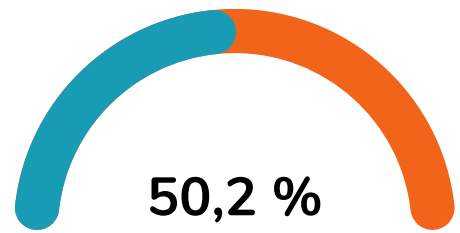


18 salariés AVA en 2022

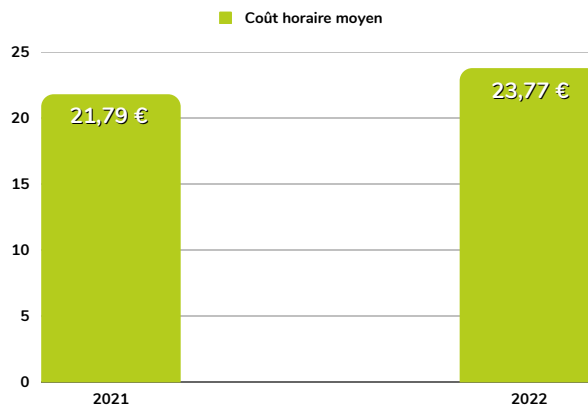
Taux de charge social moyen en 2021



Taux de charge social moyen en 2022



Evolution du coût horaire moyen entre 2021 et 2022 (€)





Rapport d'Activité

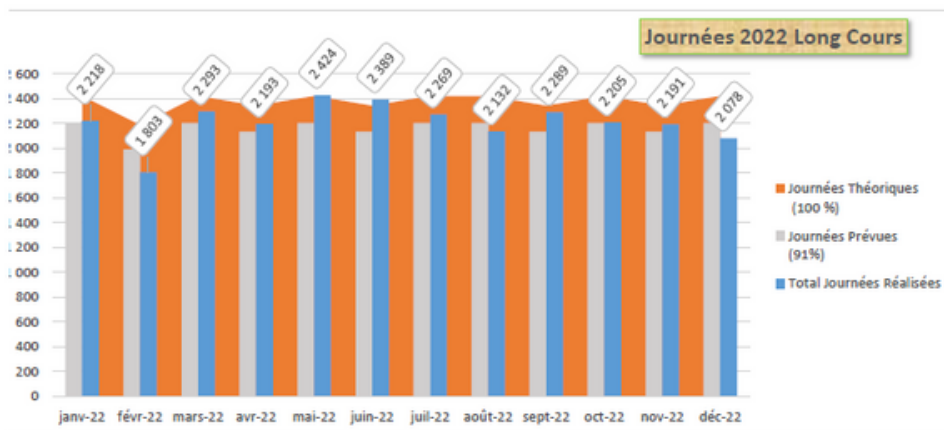
PARCOURS ENFANCE- JEUNESSE

LE LONG-COURS

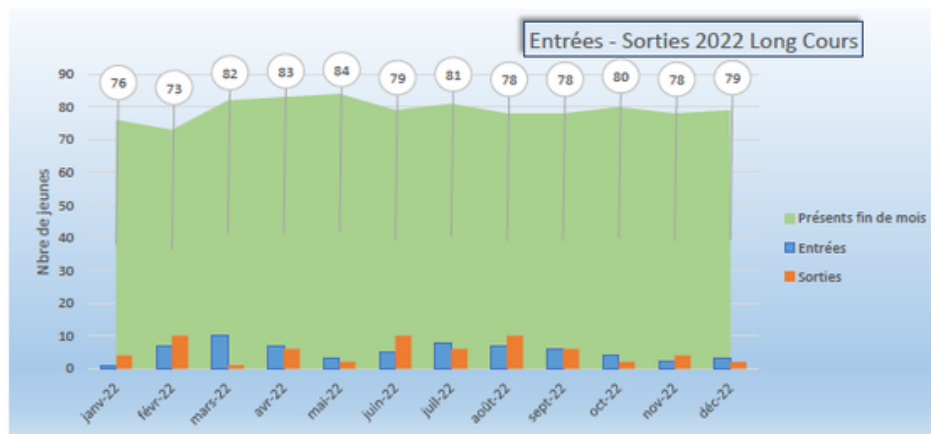
Organisé en 6 unités de vie mixtes, le service du « Long-Cours » constitue une réponse aux mineurs de 3 à 18 ans rencontrant des difficultés éducatives, sociales et/ou familiales et nécessitant un placement. Réparties sur l'agglomération dunkerquoise, **les 6 MECS (Maisons d'Enfants à Caractère Social)** bénéficient de l'autorisation « Aide Sociale à l'Enfance » au titre de l'Art.375 et suivants du Code Civil et de l'habilitation « justice » de l'ordonnance du 2 février 1945.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

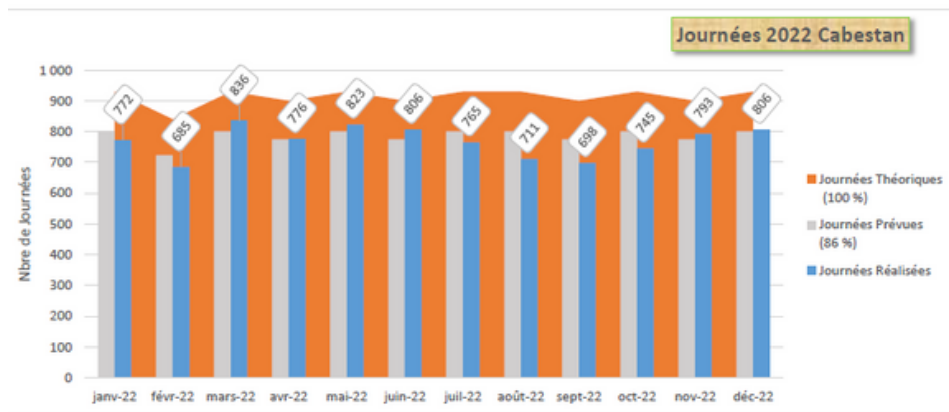
- ➔ Déménagement de l'unité "La Ferme" à Malo-Les-Bains. Des travaux sont prévus sur la maison située à Tétéghem.
- ➔ Organisation et projets développés par les différentes unités avec la plateforme pédagogique « Le Ponton » pour de l'accompagnement scolaire.
- ➔ L'ensemble des actions effectuées sur les unités correspondent à la volonté des équipes de sensibiliser les enfants que nous accompagnons à la culture et à l'environnement dans lequel nous vivons.

LE CABESTAN

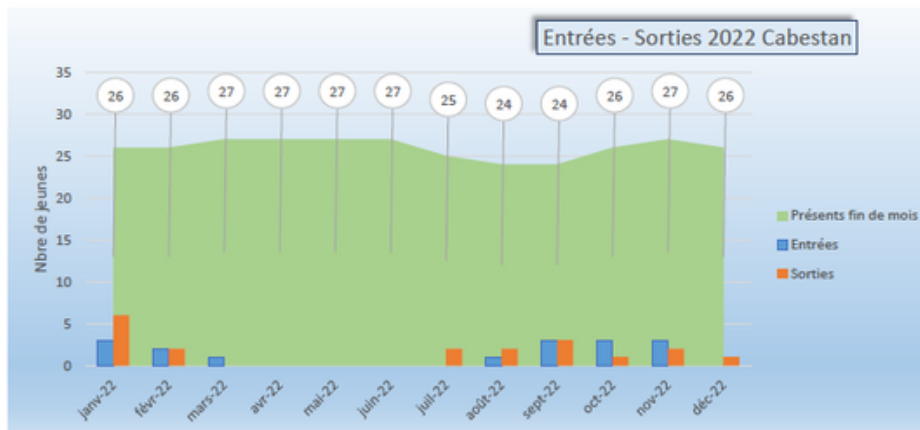
Créé en 1996, le service de Placement Familial Spécialisé (PFS) du « Cabestan » de l'AAES peut accueillir jusqu'à 30 jeunes âgés de 0 à 18 ans, après une décision judiciaire. Ces jeunes vivent ensuite dans des familles d'accueil résidant en Flandre Maritime et en Flandre Intérieure. C'est un service qui est complémentaire du dispositif classique d'accueil familial existant sur le territoire.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

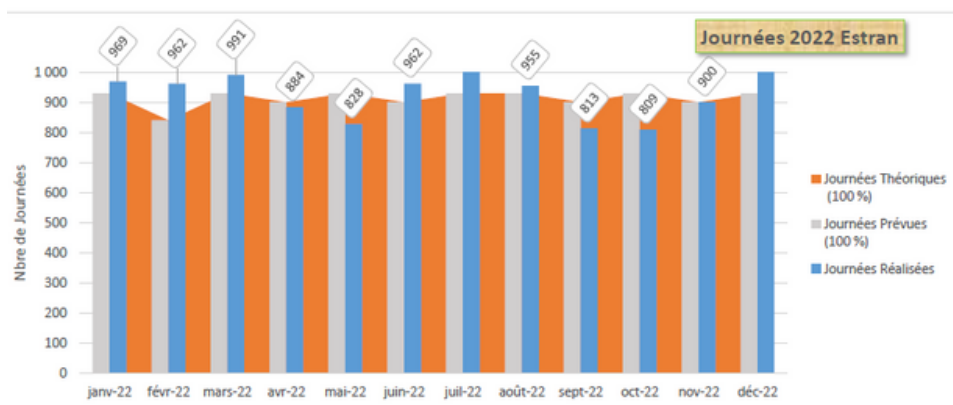
- ➔ Chaque enfant du service dispose désormais d'un album de vie à personnaliser avec l'aide de l'assistant familial : photos, dessins, lettres...
- ➔ Mise en place de projets collectifs (sorties, fêtes, concours...) à l'initiative des assistants familiaux ou de l'équipe éducative dans l'optique de travailler la cohésion d'équipe des assistants familiaux.
- ➔ À leur demande, plusieurs jeunes ont bénéficié de séjour vacances en colonies. Deux enfants ont pu également profiter de vacances avec leurs assistants familiaux.

L'ESTRAN

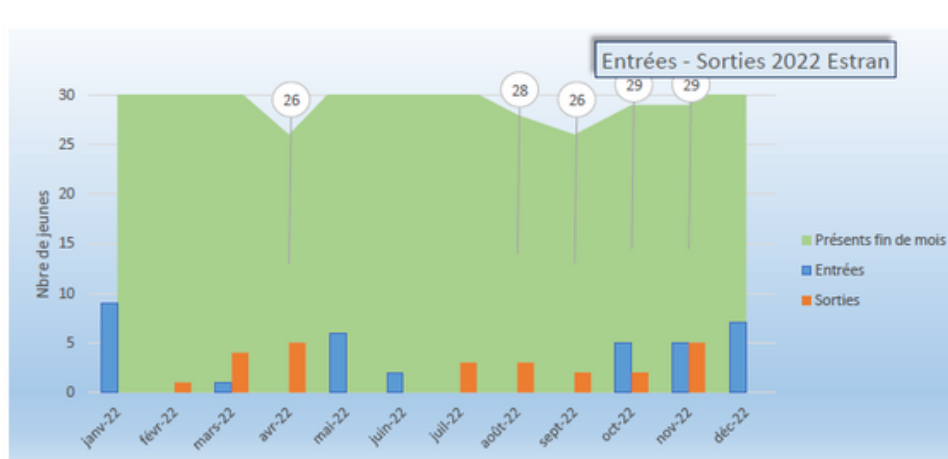
Le S.A.A.D. (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile) de l'Estran propose un accompagnement éducatif individualisé 365 jours par an. Ce dispositif est habilité pour accompagner simultanément 30 mineurs de 0 à 18 ans ayant fait l'objet d'une mesure d'AEMO R (Action Éducative en Milieu Ouvert Renforcée) ou d'IEAD R (Intervention Éducative À Domicile Renforcée).



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

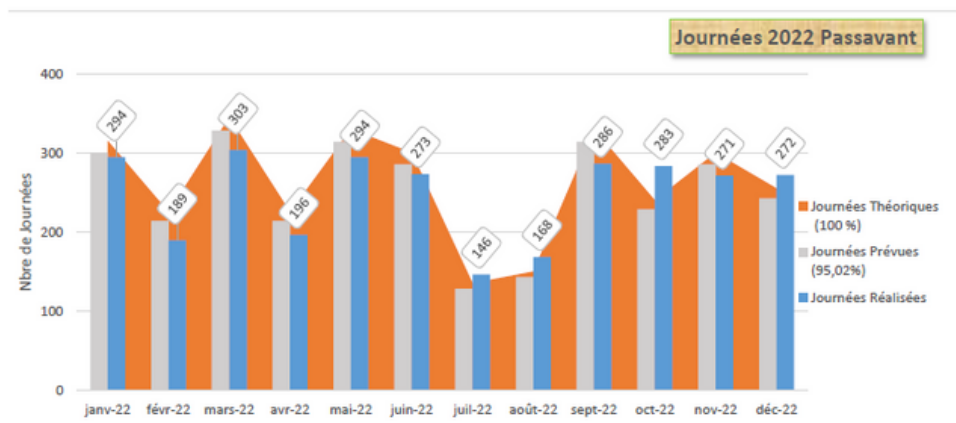
- ➔ L'emménagement dans des nouveaux locaux, au début du printemps. Après quelques ajustements, l'équipe a trouvé ses marques dans ce nouveau lieu.
- ➔ Finalisation de la démarche qualité et création d'un référentiel de l'accompagnement permettant une auto-évaluation et un outil de suivi des situations.
- ➔ Un travail sur le projet d'accompagnement des enfants âgés de 0 à 6 ans a été porté. Nous pouvons nous appuyer sur une personne ressource qui se détache et intervient pour certains enfants que nous accompagnons.

LE PASSAVANT

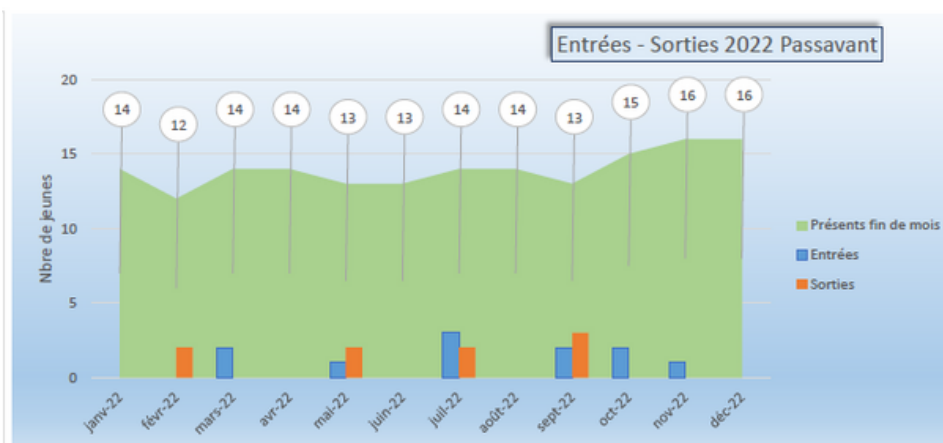
« Le Passavant » est un service éducatif d'Accueil de Jour et de soutien personnalisé pour des enfants et parents ayant besoin d'une aide de façon temporaire et pour lesquels une séparation n'est pas forcément nécessaire. Le service accompagne des enfants de 3 à 13 ans en difficultés sociales, familiales ou scolaires. Un travail est effectué en lien avec les parents et les référents sociaux.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

- ➔ L'installation du service au sein des nouveaux locaux en avril 2022 a occasionné une adaptation et une réorganisation des espaces. Un travail en amont a été amorcé auprès des familles et les enfants, dans le but d'adapter la prise en charge.
- ➔ L'équipe éducative de l'Accueil de jour a développé des actions sur le territoire dunkerquois, permettant aux familles de découvrir des activités et actions culturelles, à proximité et accessibles à tous.
- ➔ A chaque période de vacances scolaires, un temps fort est mis en place au profit des familles. Ces sorties consistent à inviter les familles (parents/enfants/fratries) à des journées thématiques.

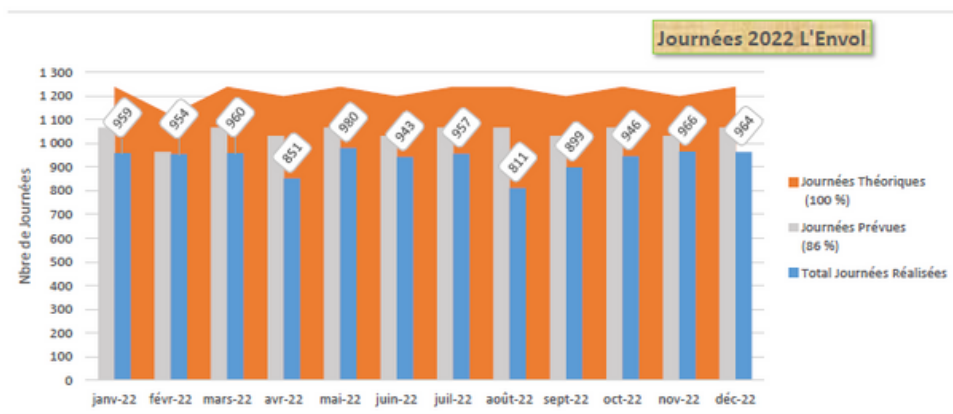


L'ENVOL

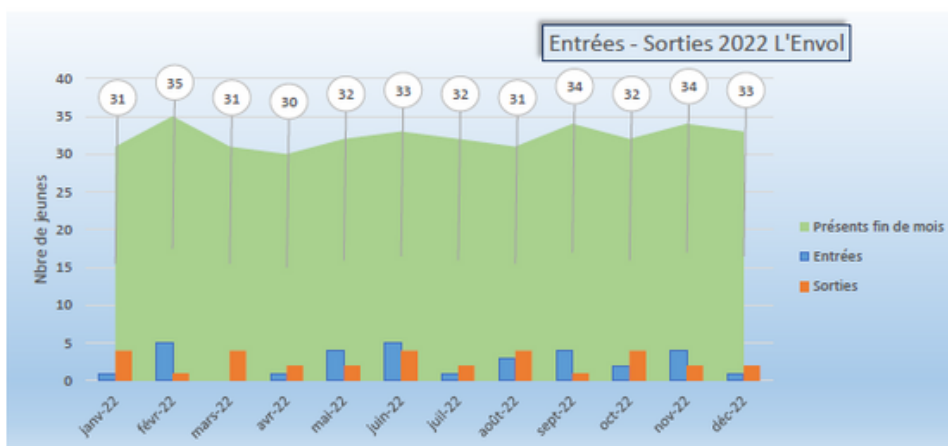
« L'Envol » est un **service d'apprentissage à l'autonomie** qui accompagne les jeunes à partir de 16 ans dans leur préparation au passage à l'âge adulte. Cette préparation se veut être un temps d'apprentissage qui nourrit une expérience de vie en dehors du collectif traditionnel. Le service d'apprentissage à l'autonomie accompagne les jeunes à partir de 16 ans (8 filles et garçons sur un collectif aménagé en studios indépendants et 32 filles et garçons répartis sur l'agglomération dunkerquoise).



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

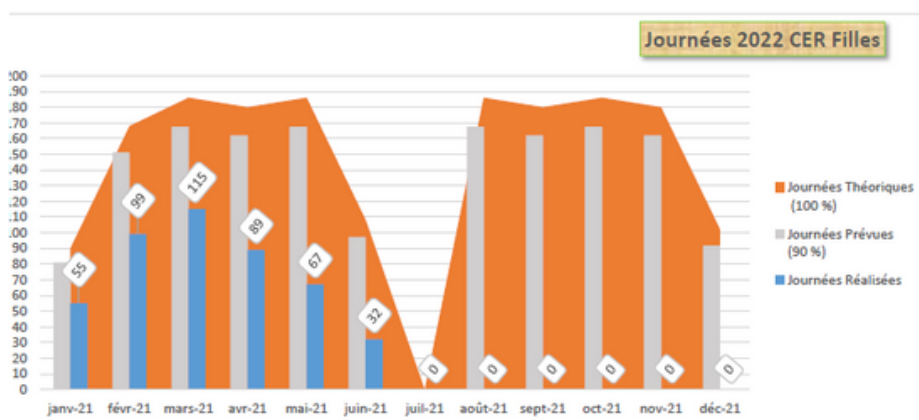
- ➔ De nombreux temps en individuel ont été proposés aux jeunes du service soit en réalisation d'activités support soit en temps de rencontre éducateur/jeune. Ces temps individuels sont importants et appréciés des jeunes.
- ➔ De nombreuses chambres doubles ont été réhabilitées en chambre simple pour faciliter l'appropriation de l'espace privatif dans la logique de respect de l'intimité et d'apprentissage de l'autonomie.
- ➔ Le projet « Paddle et Pêche » a pu se mettre en place de juin à septembre. Le service a investi dans du matériel nautique et de pêche afin de pouvoir proposer sans contraintes extérieures des temps d'activités ciblés. Le projet « Crossfit/Fitness » qui a débuté en novembre 2021 s'est poursuivi sur 2022.

CER FILLES

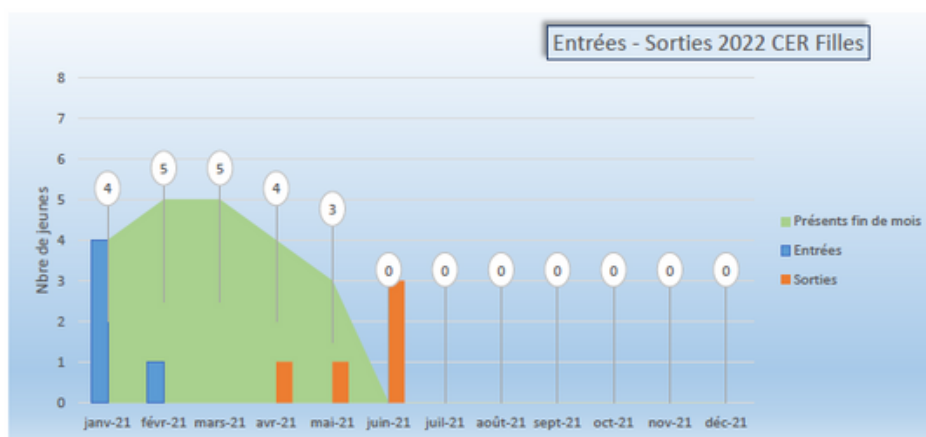
Le Centre Éducatif Renforcé Filles a vocation à prendre en charge, sur le fondement de l'ordonnance du 2 février 1945, des filles mineures délinquantes multirécidivistes en grande difficulté ou en voie de marginalisation ayant souvent derrière elles un passé institutionnel déjà lourd. Le CER Filles propose 2 sessions par an avec des programmes d'activités intensifs. Lors de chaque session, le CER Filles accueille 6 mineures âgées de 13 à 17 ans.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

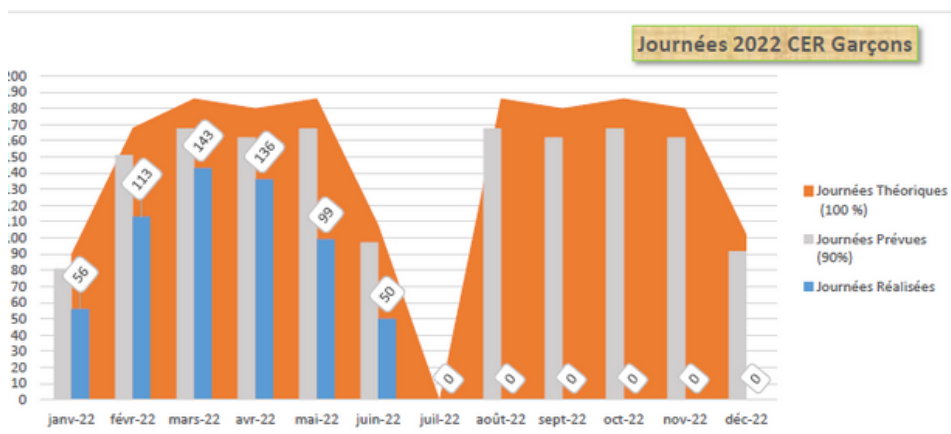
- ➔ Une première session composée d'un effectif de jeunes filles au profil compliqué, instaurant une dynamique de groupe en situation de test permanent de l'équipe professionnelle et poussant les limites toujours un peu plus loin.
- ➔ L'audit de fonctionnement réalisé à la fin de la première session a mis en lumière la nécessité de redonner un socle fort au projet de service de chaque CER. Il a mis en lumière les forces et les faiblesses de cet outil de travail essentiel, il a aussi permis d'identifier les axes de progression.
- ➔ Le nouveau projet de service et le plan d'action ont été présentés et validés en conseil d'administration ainsi qu'en Comité Social et Economique.

CER GARÇONS

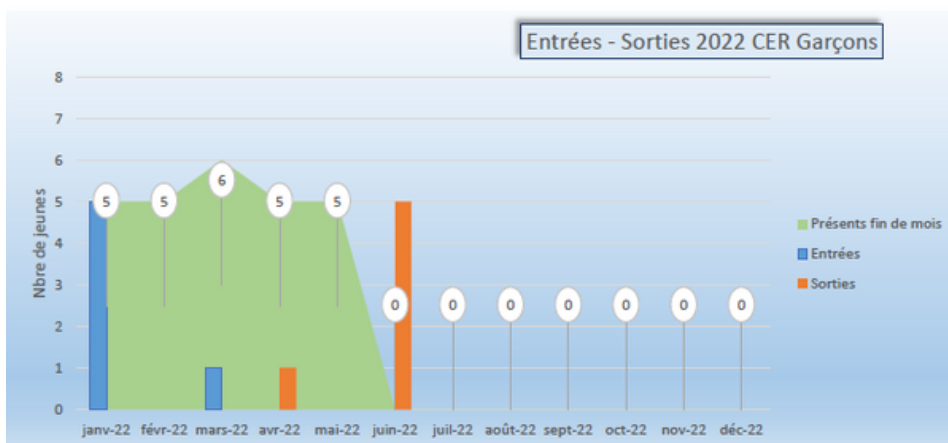
Le Centre Educatif Renforcé Garçons a vocation à prendre en charge, sur le fondement du Code de la justice pénale des mineurs, des garçons mineurs délinquants multirécidivistes, en grande difficulté, ayant souvent derrière eux un passé institutionnel déjà lourd. Il s'appuie sur le support du sport, et plus particulièrement des sports maritimes, et sur la solidarité dans son projet pédagogique.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

- ➔ Le séjour a été émaillé de fugues nombreuses mais avec des retours sur structure. C'est donc dans un contexte fragile et instable impactant l'équipe de professionnels et générant un taux important de turn-over des salariés, avec un important recours à des contrats à durée déterminée.
- ➔ Un échange transparent avec les interlocuteurs de la PJJ au niveau départemental et régional sur la base d'une analyse de la situation des CER posée et validée par le bureau associatif, a abouti à la décision partagée de suspendre l'activité au titre de la seconde session 2022.
- ➔ Un audit de fonctionnement réalisé à la fin de la première session a mis en lumière la nécessité de redonner un socle fort au projet de service de chaque CER.



PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

La **Prévention Spécialisée** inscrit son action dans une logique de prévention de la marginalisation des jeunes âgés de 11 à 25 ans et respecte les principes suivants : l'absence de mandat, la libre adhésion, le respect de l'anonymat, le partenariat et la non-institutionnalisation des actions.



Équipe de Saint-Pol sur Mer

Faits marquants en 2022

- **Le dispositif DERAP (prise en charge des élèves exclus)** : Dans le cadre du Programme de Réussite Educative, un partenariat est développé entre les collèges (publics et privé), le Service de Prévention Spécialisée de l'AAES et les structures d'accompagnement des jeunes.
- **Un Projet sur la lutte contre le Harcèlement** : au cours de cette année nous sommes intervenus au sein des collèges par le biais des ALSSES sur la problématique du harcèlement.
- **Un projet sur la découverte du patrimoine et l'accès à la culture** : début avril 2022, durant du travail de rue, nous avons rencontré un groupe d'adolescentes sur le territoire de Saint Pol sur Mer. 4 d'entre elles ont pu participer à de nombreux événements.

Équipe de Dunkerque

Faits marquants en 2022

- **Projet action solidaire** : l'éducateur du secteur du Jeu de mail a développé un projet en partenariat avec l'association « Unis C Vous » sur la solidarité. De décembre 2021 à mars 2022, 11 jeunes de 15 à 18 ans se sont mobilisés autour d'actions solidaires. Le groupe a pu participer à une maraude envers le public en grande précarité.
- **Passeur d'images 2022** : l'éducatrice du secteur du banc vert, chaque année, en partenariat avec la Ville de Dunkerque et l'association A Tes Côtés, accompagne un groupe de jeunes à participer à ce projet à l'échelle régionale. Cette année, ce sont 13 jeunes de 14 à 22 ans qui ont pu, accompagnés d'un réalisateur, participer à la création d'un court métrage durant l'été 2022.

Équipe de Grande-Synthe

Faits marquants en 2022

- **Un projet « Sports en pied d'immeuble »** s'est développé sur les autres quartiers après la mise en place en 2021 sur le quartier de Saint Jacques, suite à un diagnostic de territoire. Cette action, à chaque mise en place, regroupe une cinquantaine de jeunes et de nombreux partenaires.
- Dans le cadre des journées de réflexion citoyenne, un **colloque de « Lutte contre le harcèlement »** a été organisé les 17 et 18 novembre 2022 en partenariat avec la Mairie de Grande-Synthe. Ce colloque s'est réalisé en deux temps :
 - Une journée pour les professionnels (sous forme de colloque)
 - Une journée pour les collégiens de la CUD et leur famille (sous forme d'un ciné/débat)

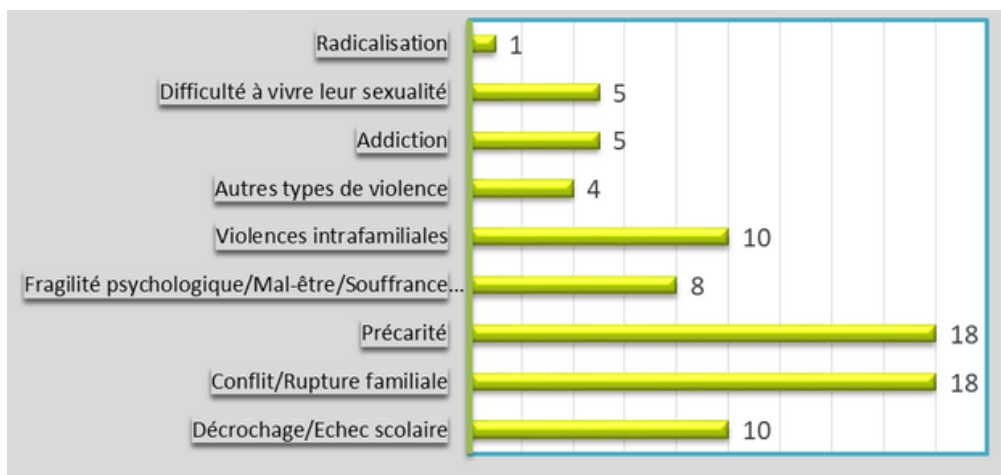


P.A.E.J.

Le **Point Accueil Écoute Jeunes** est destiné à l'accueil et l'écoute de jeunes âgés de 11 à 25 ans (et de leur famille) issus de l'agglomération dunkerquoise. C'est un espace de paroles où il est possible d'échanger avec un éducateur sur n'importe quelle problématique. Il s'agit d'un lieu gratuit, confidentiel et anonyme.



Situation des jeunes accueillis en 2022 (cumul possible)



Faits marquants en 2022

→ En 2022, le PAEJ a mené des actions autour des thématiques suivantes :

- Logement
- Emploi/Formation
- Intervention auprès de la famille
- Domiciliation
- Santé
- Justice

→ Le PAEJ a participé à deux actions collectives en 2022 :

- **#passlemessage** (projet piloté par la CPAM des Flandres à destination des jeunes dans le cadre du fonds de lutte contre les addictions liées aux substances psychoactives)
- **Tournoi de Foot** : ces tournois avaient lieu toutes les semaines sur différents quartiers de l'agglomération. 1 jeune du PAEJ s'est proposé pour aider de façon bénévole.

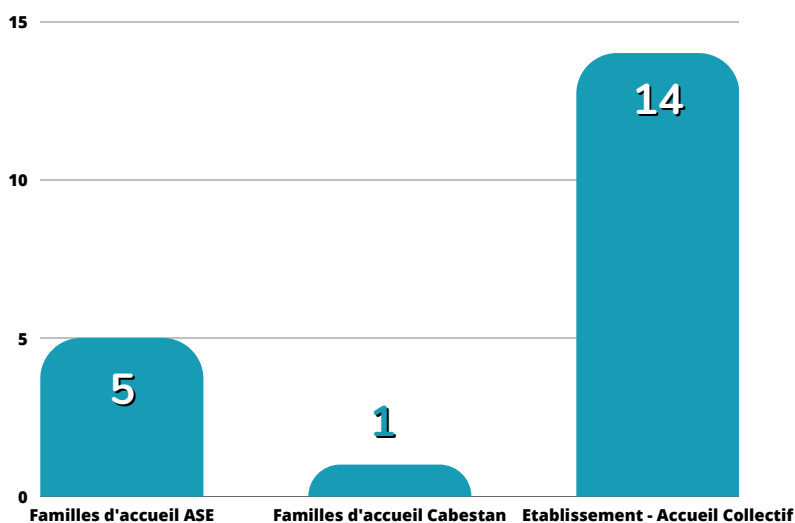
→ On peut remarquer un plus bel investissement des parents puisque 23 parents ont fréquenté le PAEJ pour être écoutés, soutenus et conseillés.

ÉQUIPE MOBILE CSP

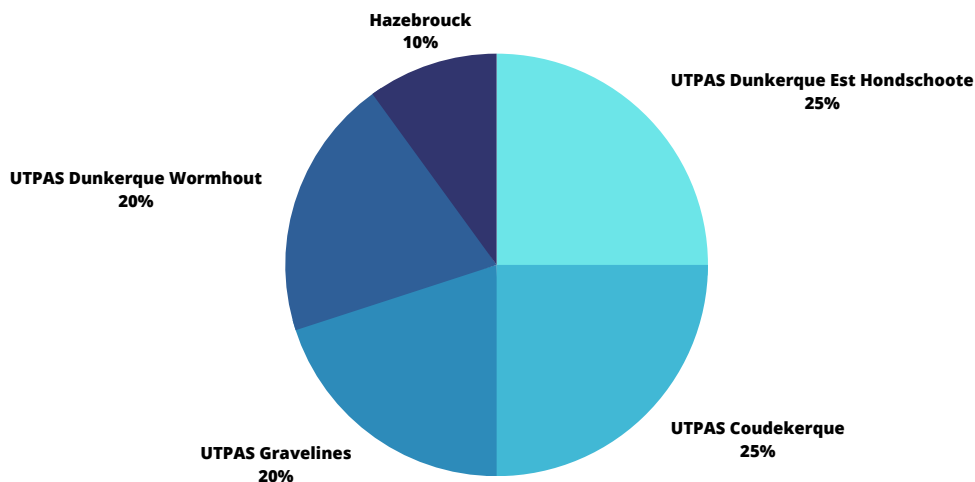
L'équipe mobile "Comportements Sexuels Problématiques" s'inscrit au sein d'un dispositif expérimental dont la mission est d'accompagner les enfants qui rencontrent des comportements sexuels problématiques. La durée de l'accompagnement est fixée à 6 mois, renouvelable une fois en fonction des objectifs.



Lieux d'accueil des jeunes accompagnés par l'équipe mobile CSP



Origine des demandes d'accompagnement



Faits marquants en 2022

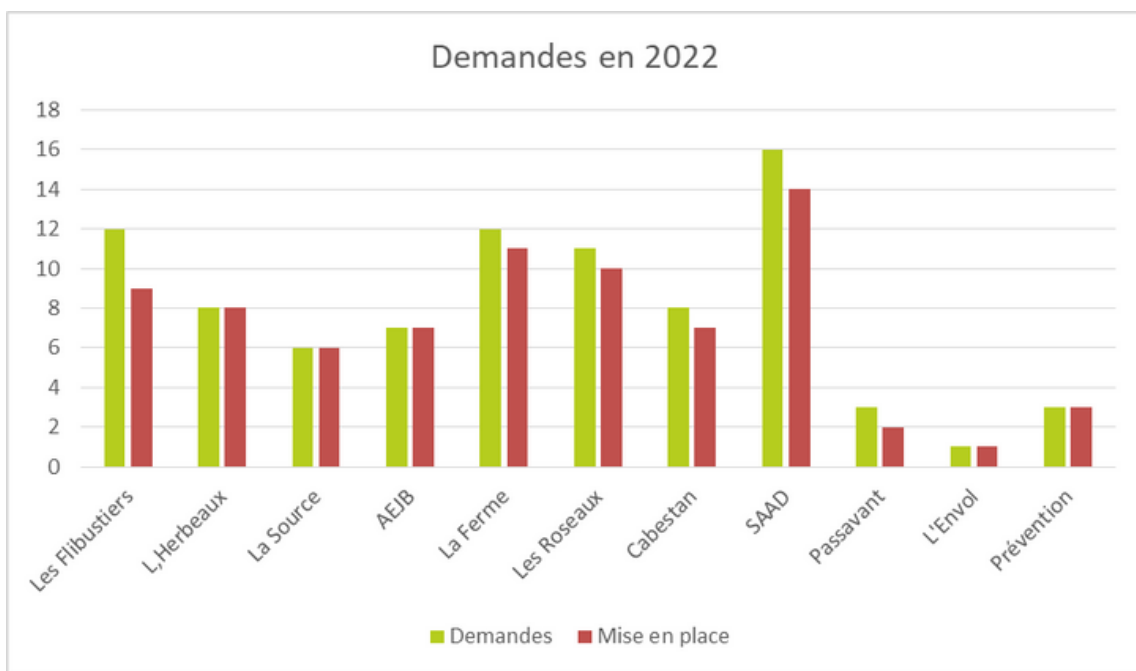
- L'éducatrice a instauré un fonctionnement de rencontre avec les jeunes. Elle sollicite la mise à disposition d'une salle neutre sur site d'accueil (autre que le lieu de vie), une salle d'accueil dans les UTPAS (essentiellement sur les suivis de Flandre intérieure).
- Dans les échanges avec la direction territoriale, les orientations abondent dans le sens d'une pérennisation du service au regard des constats et des besoins du territoire.
- L'équipe mobile CSP a pris contact avec les différents responsables des UTPAS du périmètre d'intervention du service afin de pouvoir présenter précisément les missions du service et les modes d'interventions proposés. Ces rencontres ont été programmées sur les mois de septembre à novembre 2022.

L'ENTREMISE

« L'Entremise » est un **service de médiation familiale et relationnelle** dont l'objectif principal est d'apaiser le conflit et de restaurer les relations familiales en basant son intervention sur quatre aspects : le conflit parental, la communication, la séparation, le lien et son altération.



Demandes d'accompagnement en 2022



En 2022, le service a reçu **87 demandes d'accompagnement** du Parcours Enfance Jeunesse et de manière expérimentale du service de Prévention spécialisée depuis cette année.

Chaque demande est traitée et fait l'objet à minima d'un entretien avec l'éducateur référent de la situation.

Pour l'année 2022 cela représente **420 entretiens** soit une moyenne de 4.82 entretiens par famille. Seuls 8 accompagnements n'ont pas été mis en place avec la famille (3 ont été différés par l'équipe éducative, et 5 accompagnements où la famille n'a pas donné suite).

Faits marquants en 2022

- ➔ Obtention du diplôme de thérapeute familiale et conjugale en systémie de la salariée. Le service s'est doté ainsi d'un outil supplémentaire permettant d'affiner l'expertise sur la famille et des entretiens thérapeutiques au sein du Parcours Enfance-Jeunesse de l'AAES.
- ➔ Depuis cette année, le service de l'Entremise partage son bureau avec l'équipe mobile « Comportement Sexuel Problématique ». Ceci permet aux deux équipes d'échanger sur certaines situations et de mutualiser les interventions.
- ➔ Il est à souligner que l'Entremise a stabilisé son offre de service sur l'accompagnement des fratries et des ateliers familles.



Rapport d'Activité

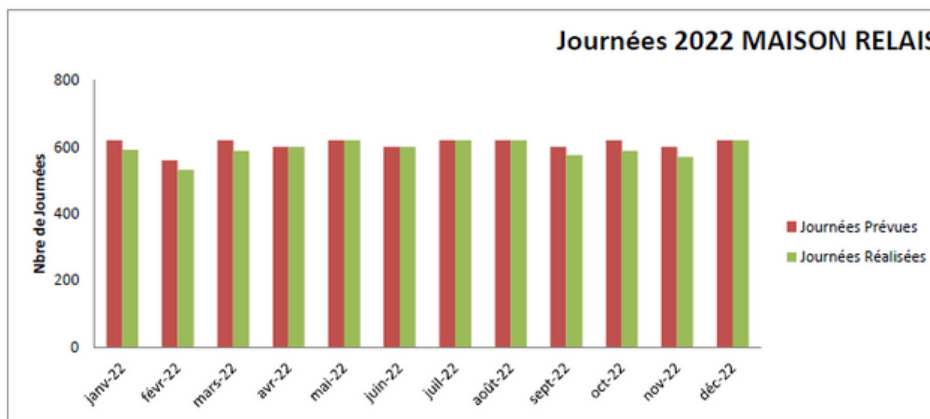
PARCOURS ADULTE

PENSION DE FAMILLE

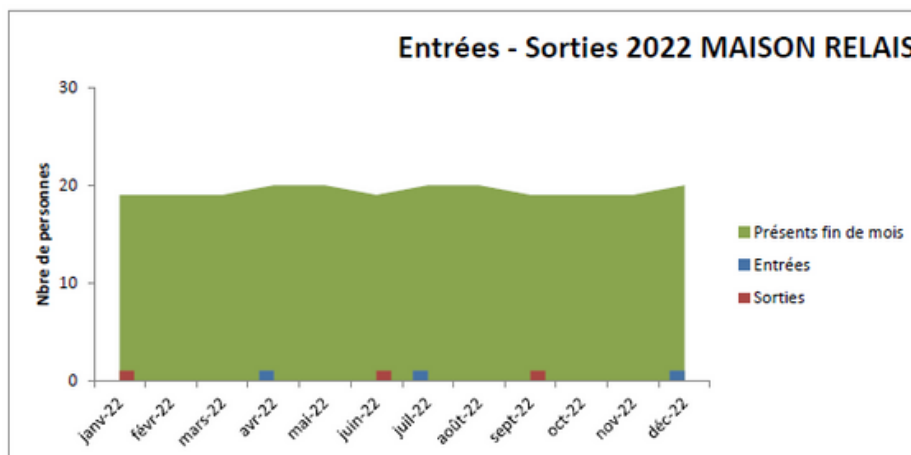
La Pension de Famille est une **résidence sociale** accueillant des personnes en grande précarité sociale et financière. La structure a une capacité d'accueil de 20 places. Les résidents bénéficient d'un appartement individuel entièrement meublé et de la présence quotidienne de travailleurs sociaux.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

- ➔ Reprise du partenariat avec Culture du cœur, qui permet à nos résidents de se rendre à des spectacles et d'assister à des manifestations sportives.
- ➔ La continuité du sport adapté génère une dynamique positive : une dizaine de personnes participent de manière régulière.
- ➔ La mise en place de petits déjeuners le vendredi est un moment que les résidents apprécient et redemandent. Ce moment se veut convivial et permet à travers cela une régulation du groupe.

LHSS

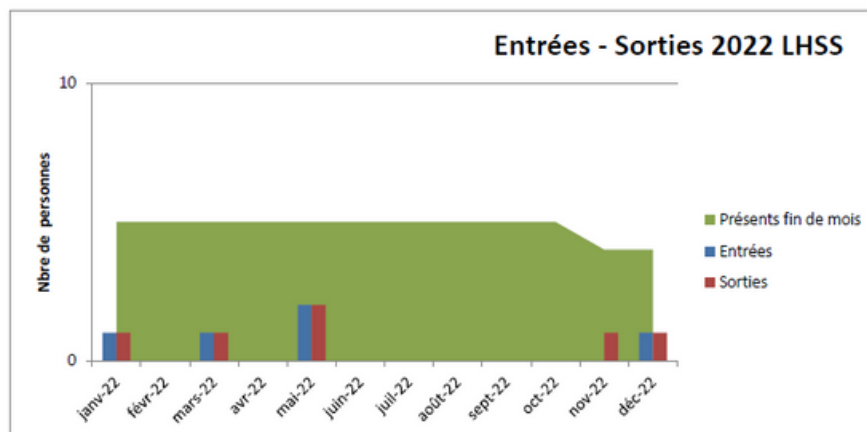
L'accompagnement des personnes sur les **Lits Halte Soin Santé** s'effectue sur le plan médical et social, indissociables l'un de l'autre. Les LHSS sont ouverts toute l'année. L'organisation et le suivi des soins sont coordonnés par le médecin. Sur les LHSS, les soins vont être axés vers des soins d'hygiène, des soins infirmiers et paramédicaux, des rendez-vous médicaux, sur l'éducation à la santé, sur des consultations médicales et sur un suivi psychologique.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

- ➔ Mise en place de piluliers sécurisés par le biais de la pharmacie voisine, permettant la traçabilité du médicament. Un travail de réflexion a également été mis en place sur la distribution.
- ➔ Nous avons opté pour une bonne traçabilité et pour un circuit sécurisé afin d'être dans les normes de la chaîne du froid. Nous avons fait appel à une société de restauration pour la livraison des repas.
- ➔ Mise en place du logiciel OCTIME (outil de gestion des temps et des plannings) et du logiciel qualité AGEVAL.

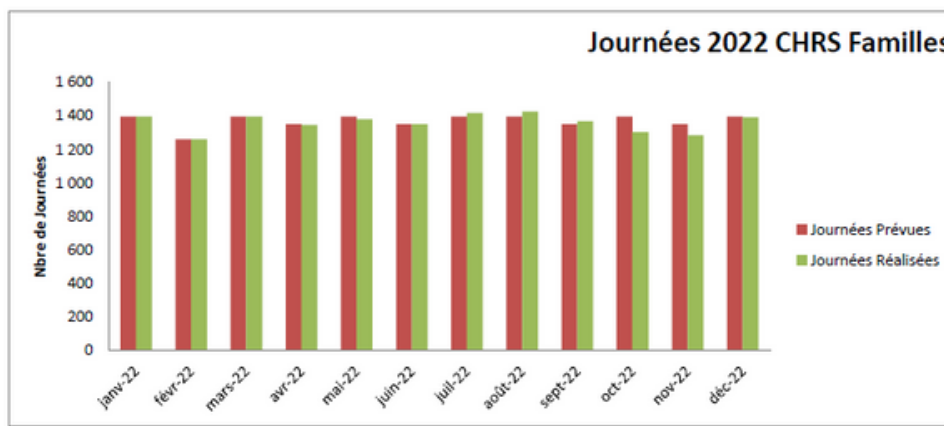
CHRS "LE RELAIS"

Les **Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale** proposent un hébergement temporaire de personnes ou de familles sans abri.

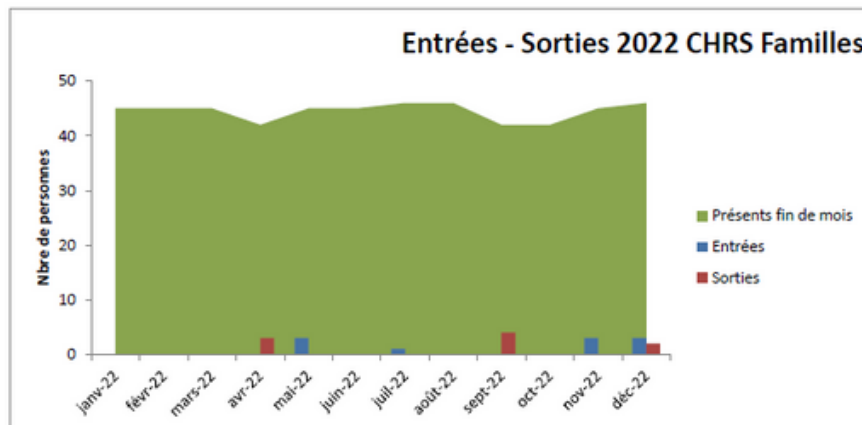
45 places pour des familles sont réparties sur Dunkerque et ses environs, sauf 3 d'entre elles qui sont à Hazebrouck. 43 places supplémentaires sont habilitées pour des adultes isolés sur Dunkerque. Enfin, 10 places de stabilisation sont réservées à des femmes isolées et éloignées de l'insertion.



Journées réalisées au sein du CHRS Familles en 2022



Entrées et Sorties en 2022



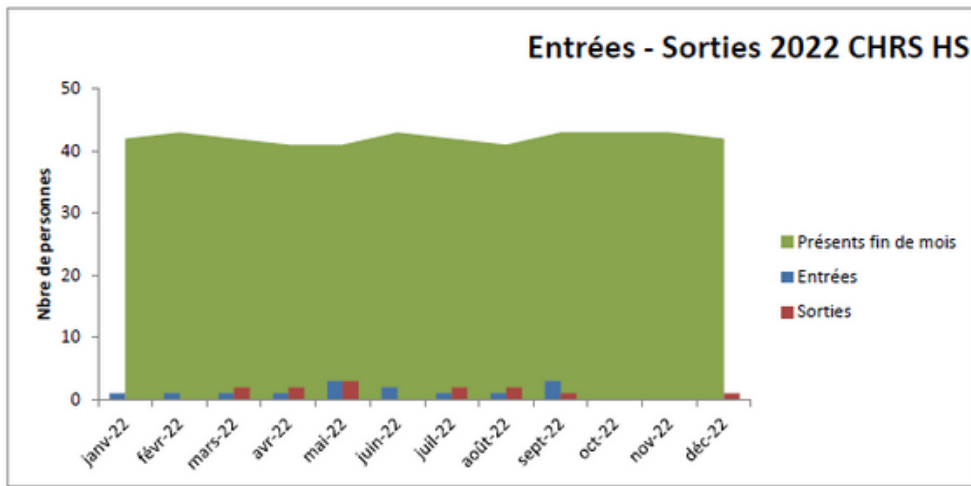
Faits marquants en 2022

- ➔ Plusieurs mouvements dans l'équipe éducative : certaines professionnelles ont pu bénéficier d'une mobilité interne au sein de l'association, elles ont été retenues sur les nouveaux projets en développement.
- ➔ La modification et l'entretien du parc de logements s'est poursuivi avec les interventions des équipes AVA et ACI.
- ➔ Mise en place du logiciel OCTIME (outil de gestion des temps et des plannings) et du logiciel qualité AGEVAL.

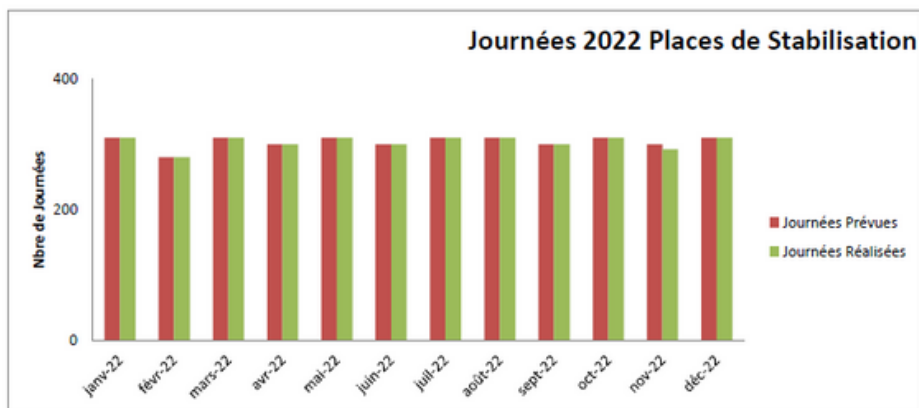
Journées réalisées au sein du CHRS Hommes Seuls en 2022



Entrées et Sorties au sein du CHRS Hommes Seuls en 2022



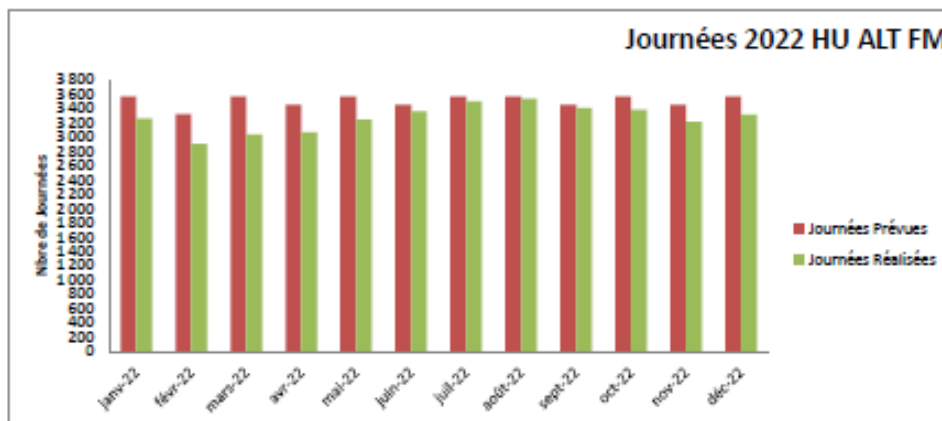
Journées réalisées au sein des Places de Stabilisation en 2022



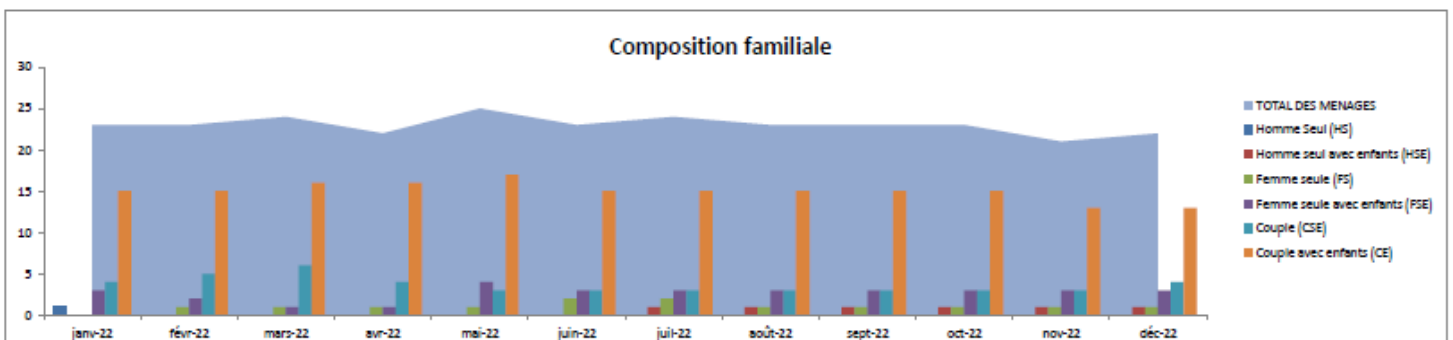
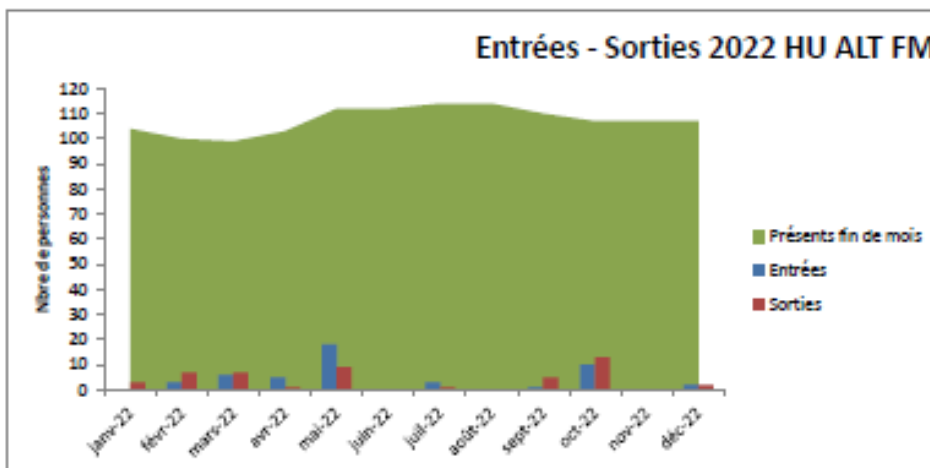
HÉBERGEMENT D'URGENCE FLANDRE MARITIME

Le Service d'Hébergement d'Urgence propose un hébergement temporaire de personnes ou de familles sans abri. L'admission est faite pour une durée déterminée et renouvelable. 115 places temporaires sont réparties sur Dunkerque et ses environs. 15 places supplémentaires sont habilitées pour des familles et 14 places supplémentaires sont réservées aux adultes isolés..

Journées réalisées en 2022



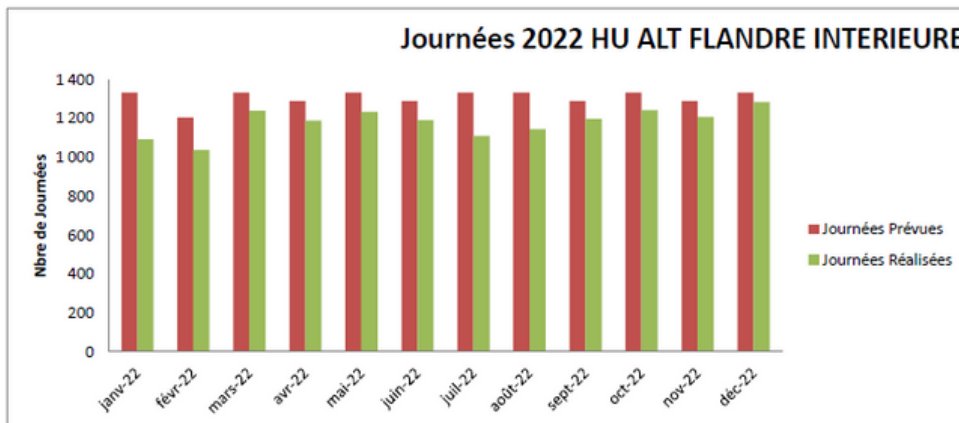
Entrées et Sorties en 2022



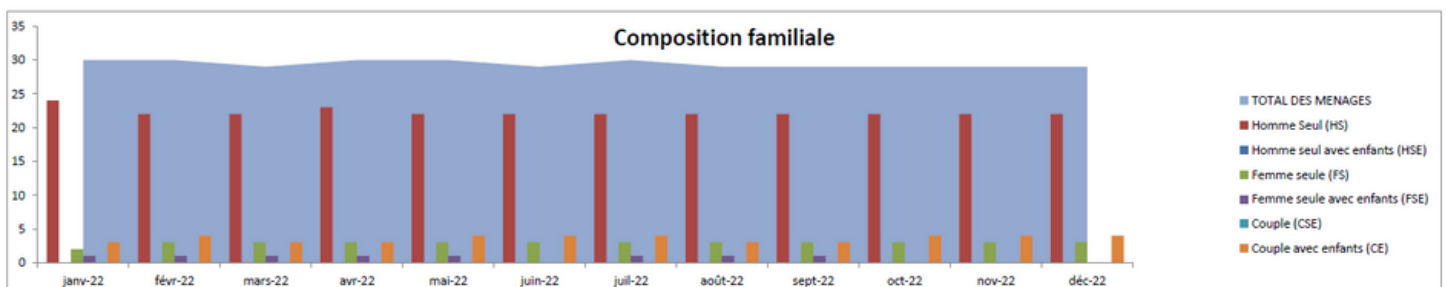
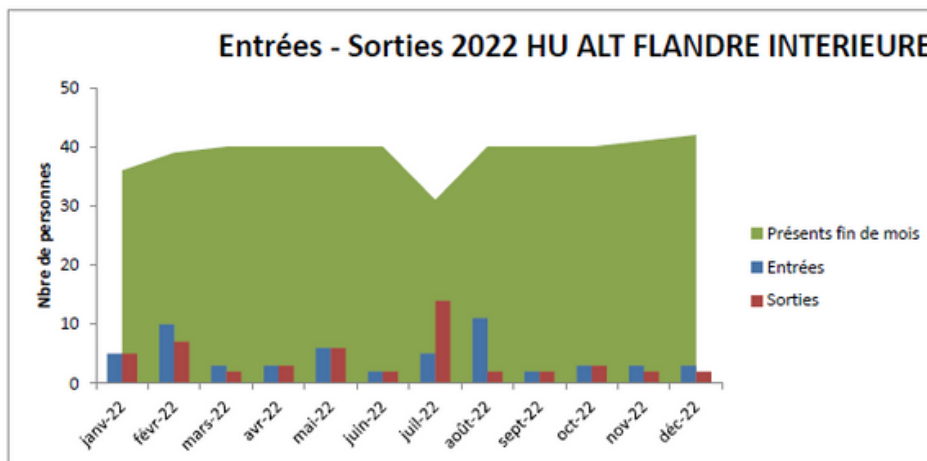
HÉBERGEMENT D'URGENCE FLANDRE INTÉRIEURE

Le Service d'Hébergement d'Urgence propose un hébergement temporaire de personnes ou de familles sans abri. L'admission est faite pour une durée déterminée et renouvelable. 43 places sont réparties entre le Foyer Abbé Pierre à Hazebrouck et le SHAU (Service d'Hébergement et d'Accompagnement de l'Urgence) de Bailleul. 3 places supplémentaires ont été ajoutés grâce à la mise en place du SAS en Novembre 2022.

Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



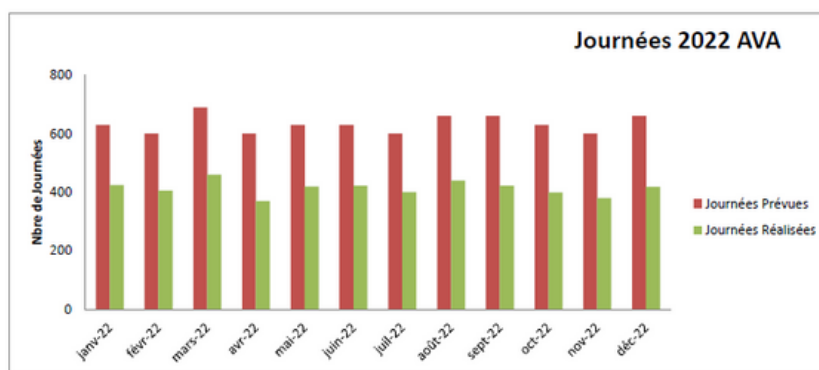
ATELIERS DE L'A.V.A.

Les Ateliers de l'Adaptation à la Vie Active accompagnent des personnes accueillies au sein des dispositifs d'hébergement du Parcours Adulte de l'AAES tels que le CHRS, l'hébergement d'urgence, les places de stabilisation ou bien le placement extérieur.

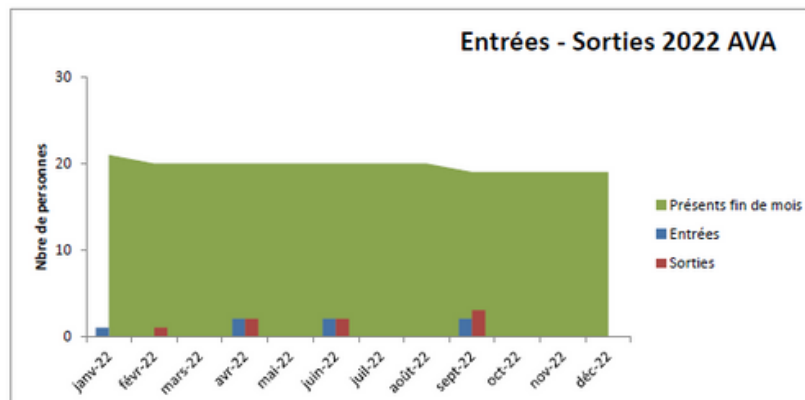
Les ateliers de l'AVA permettent aux personnes de se repositionner dans une dynamique d'activité, de construire un projet socio-professionnel et d'être orientées vers des partenaires en fonction du projet défini.



Journées réalisées en 2022



Entrées et Sorties en 2022



Faits marquants en 2022

- ➔ Mutualisation avec l'ACI des espaces de travail, du matériel et des moyens humains. Les ateliers de l'AVA, riches d'observations et de supports plus didactiques sur les apprentissages viennent en complément de cette activité nouvelle.
- ➔ L'équipe a réalisé 245 chantiers sur l'année 2022 sur l'ensemble du Parcours Adulte.
- ➔ L'équipe de l'AVA prend en charge l'ensemble des espaces verts de l'Association afin de maintenir les jardins propres et praticables pour le public accueilli.

ATELIER CHANTIER D'INSERTION



Le nouvel **Atelier et Chantier d'Insertion « Entretien des Bâtiments »** a vocation à réaliser l'entretien et la remise en état des structures et du parc de logements de l'Association d'Action Éducative et Sociale.

Notre ACI s'inscrit dans une démarche d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale. Il doit être une première étape dans l'appropriation du rythme et des règles professionnelles. Il nous paraît indispensable de favoriser la sortie des personnes accompagnées vers des ACI ayant un niveau d'exigence plus élevé (autonomie, efficacité, compétences....)

Effectif présent en 2022



Faits marquants en 2022

- Tout au long de cette année nous avons maintenu une cadence de chantiers régulière avec l'objectif de réaliser 2 chantiers simultanément et sans interruption. Nos principaux chantiers au sein de l'AAES ont été des rénovations d'appartements, de studios, des interventions au niveau des MECS : Louis Herbeaux, Les Flibustiers, Jean Bart mais également sur les CER de Bavinchove et Herzeele. Nous avons réalisé également 2 gros déménagements.
- Nous avons également donné la possibilité à 10 CDDI de partir en formation : de la remise à niveau, Compétences Clés, Français Langue Etrangère, Titre Professionnel soudeur industriel, cariste d'entrepôt, Titre Professionnel Agent de maintenance des bâtiments, monteur échafauteur, Titre professionnel maintenance de systèmes automatisés...
Sur les 11 CDDI qui nous ont quittés en 2022, 54% ont eu une sortie positive soit pour entrer en formation qualifiante, soit pour un emploi.
- Nous avons également renforcé les passerelles avec le dispositif Accompagnement à la Vie Active (AVA) qui a pris ses quartiers depuis janvier 2022 au 103 Boulevard de la République au côté de l'ACI. Des échanges ont lieu toutes les semaines entre les équipes d'encadrement le Conseiller en Insertion Professionnel (CIP) et le moniteur-éducateur sur site.



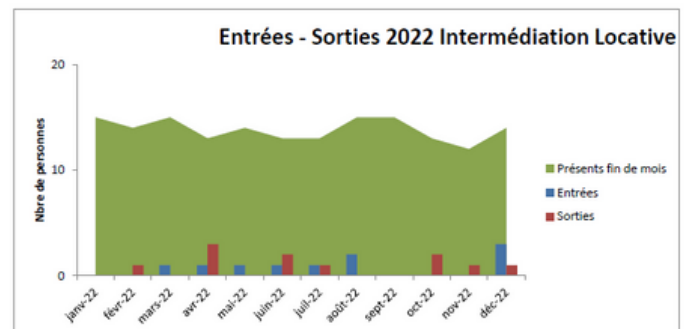
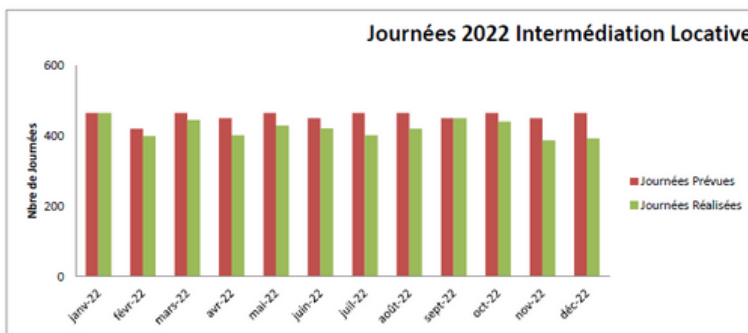
MILIEU OUVERT

Situés au sein du **Service Adultes**, les dispositifs de Milieu Ouvert regroupent :

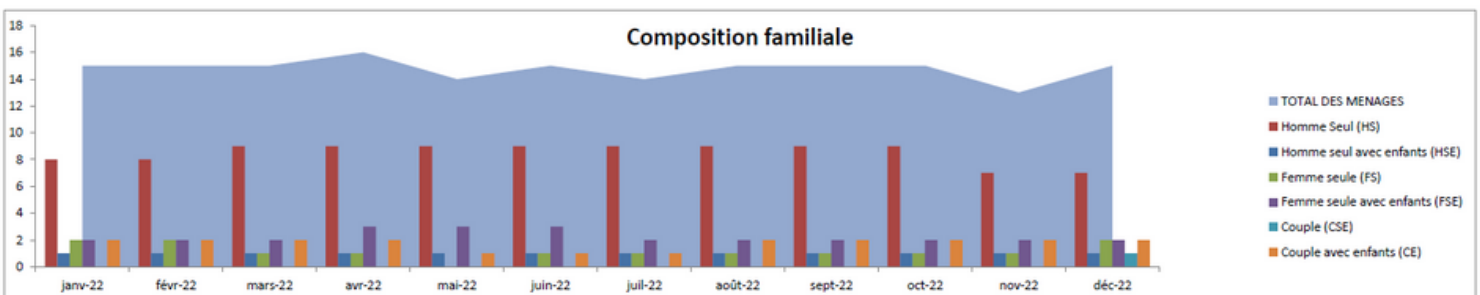
- Le Service Logement (IML / FSL / AVDL / Action Logement)
- Prévention des Expulsions Parc Privé
- Boutique de l'Insertion
- Forum Citoyen / P.A.O.N.
- Service Socio-Judiciaire
- Accompagnement Global Insertion Sociale



Journées réalisées en 2022



	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22
Homme Seul (HS)	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	7	7
Homme seul avec enfants (HSE)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Femme seule (FS)	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2
Femme seule avec enfants (FSE)	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Couple (CSE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Couple avec enfants (CE)	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
TOTAL DES MENAGES	15	15	15	16	14	15	14	15	15	15	13	15



Faits marquants en 2022

- ➔ L'action « Boutique de l'insertion » a été reconduite dans les mêmes conditions.
- ➔ Depuis le mois de juin, une nouvelle professionnelle conseillère en insertion professionnelle a repris l'animation du Forum Citoyen.
- ➔ À la suite de la fermeture du dispositif Objectif Emploi, plusieurs professionnelles ont intégré avec succès le Service Adultes, en faisant preuve d'une grande capacité d'adaptation.



RÉSIDENCES HABITAT JEUNES



Les Résidences Habitat Jeunes accueillent des jeunes gens de 18 à 30 ans, seuls, en couple, avec ou sans enfants. Elles ont été rattachées au Parcours Adulte en Février 2022.

Les jeunes accueillis sont en cours d'insertion sociale et professionnelle. Elles leur offrent un habitat adapté à leurs besoins avec à la clé des services complémentaires socio-éducatif. L'objectif est de favoriser la socialisation par l'habitat et par différentes formes d'incitations et d'actions dans des domaines tels que la culture, les loisirs, la vie quotidienne, la mobilité, l'emploi et la formation.

RHJ Blotland - Dunkerque

Faits marquants en 2022

- Au 31 décembre 2022, la structure accueillait 66 résidents dont 21 jeunes femmes et 45 jeunes hommes.
- La mise en place de SIHAJ s'est concrétisée sur cette année. L'évaluation en décembre 2022 a permis de faire état d'un bilan positif partagé tant au niveau éducatif (traçabilité et suivi des accompagnements individuels et collectifs), administratif et comptable (pertinence du partage des informations).

RHJ Jean-Baptiste Godin - Armentières

Faits marquants en 2022

- En 2022, la résidence Habitat Jeunes Jean-Baptiste Godin a accueilli un total de 45 personnes dont 24 jeunes hommes et 21 jeunes femmes.
- L'équipe s'est attelée à maintenir le collectif par le biais des activités, en lien avec les fiches actions du renouvellement de projet CAF. Un planning d'animations co-construit avec les jeunes a été relancé sur le dernier trimestre.

RHJ Houtland - Flandre Intérieure

Faits marquants en 2022

- En 2022, la résidence Habitat Jeunes le Houtland a accueilli un total de 73 personnes dont 48 jeunes hommes et 25 jeunes femmes. La proportion H/F est dans la même dynamique que l'année dernière.
- La direction s'est attachée à rencontrer les financeurs qui sont la CAF et le Département à plusieurs reprises. Des rencontres ont également eu lieu avec les instances de l'URHAJ et de l'UNHAJ. L'objectif étant de présenter la nouvelle équipe cadre et de promouvoir une collaboration active afin d'œuvrer dans une dynamique transversale.

ACTIVITÉS DE FORMATION





FORMATIONS COMPÉTENCES CLÉS (SIEG)



3 FORMATIONS PROPOSÉES

- > Se former pour lire, écrire, agir
- > Dynamique vers l'Emploi
- > Français Langue Étrangère



Nous rencontrons régulièrement des difficultés de recrutement de publics depuis le premier confinement. La reprise du flux de publics s'est fait ressentir en octobre 2021, nous avons eu à nouveau un nombre raisonnable de positionnements et de candidatures spontanées qui nous ont permis de retrouver une activité normale en début d'année 2022.

En octobre 2022, nous avons accueilli un nombre important de personnes Ukrainiennes qui sont venues se former en Français Langue Etrangère.

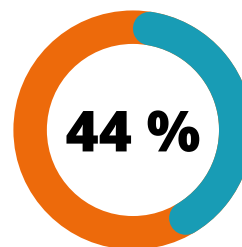


132

stagiaires toutes
formations confondues



La certification QUALIOPi nous a été délivrée pour quatre ans à la suite d'un audit organisé en décembre 2020 par l'organisme habilité par l'état « ISQ ». Cet audit a duré 2 jours au total en présentiel sur nos 2 sites de formation. En juin 2022, comme la loi l'exige, nous avons été à nouveau audités par l'organisme « ISQ ». Cet audit dit de surveillance a duré 2 jours et demi sur site. En amont de cet audit de surveillance, l'ensemble de l'équipe des activités de formation s'était préparée pendant 3 mois pour répondre favorablement aux 7 critères du référentiel national qualité.



SORTIES POSITIVES



Créée le 12 Mai 1964, l'Association d'Action Éducative et Sociale a pour mission d'apporter un accompagnement éducatif, social et professionnel aux personnes en difficulté.

Nous contacter :



Association d'Action Éducative et Sociale
41 Rue du Fort Louis - 59140 Dunkerque
03.28.29.22.70

www.aaedk.org 

aaedg@aaedk.org 

AAES Dunkerque 

Association d'Action Éducative et Sociale 

