

## Présentation de « L'Entremise »

### À qui ce service est-il destiné ?

- Aux parents et leurs enfants
  - Aux couples
  - Aux fratries



### Pour quelles raisons ?

- Communication difficile et rompue
  - Conflit dans le couple
- Relation préoccupante avec votre enfant



## Où s'adresser ?

### L'Entremise

Service de médiation familiale et relationnelle

33/66 Rue du Marais 59640 Petite-Synthe

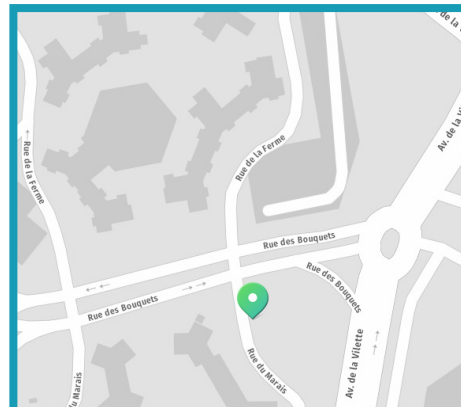
Téléphone : 03.28.58.80.60

### Horaires d'ouverture du secrétariat :

du Lundi au Vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h



**Bus C1 : Arrêt « Banc Vert »**



Parcours  
Enfance-Jeunesse

# L'Entremise

(Service de médiation  
familiale et relationnelle)

*« Un espace et un temps pour  
s'écouter, se parler, se comprendre  
et s'entendre. »*

## Parcours Enfance-Jeunesse L'Entremise

Directeur : **Maxime Lemoine**

Directeur adjoint : **Ludovic Clarys**

Cheffe de service : **Nathalie Wissocq**

Adresse : **33/66 Rue du Marais 59640 Petite-Synthe**

Téléphone : **03.28.58.80.60**

## Association d'Action Éducative et Sociale

Présidente : **Gracienne Dairin-Damman**

Directrice Générale : **Cécile Charlet**

Siège : **41 Rue du Fort Louis 59140 DUNKERQUE**

Téléphone : **03.28.29.22.70** / Fax : **03.28.29.21.40**

Site Internet : **www.aedk.org**

## Activité financée par :



## Présentation de l'Association



Créée le 12 Mai 1964, l'Association d'Action Éducative et Sociale a pour mission d'apporter un accompagnement éducatif, social et professionnel aux personnes en difficulté.

Implantée sur l'agglomération dunkerquoise, l'AAE accueille, observe, oriente et aide à l'insertion et à la réadaptation sociale des personnes mineures et des personnes majeures.

Elle agit par tous les moyens mis à sa disposition pour héberger et permettre l'accès au logement des jeunes, adultes et familles en difficulté sociale.

Depuis 2016, l'Association d'Action Éducative et Sociale privilégie la transversalité du parcours de l'utilisateur au sein de son organisation.

Un accompagnement global et personnalisé est mis en oeuvre auprès de l'utilisateur pour favoriser sa sortie positive. **L'utilisateur est plus que jamais au cœur du projet associatif.**

## Les objectifs du service « L'Entremise »

- Soutenir chaque personne
  - Apaiser le conflit
  - Restaurer le lien



## Aider les familles à résoudre les conflits avec :

- Considération
  - Respect
  - Écoute
- Cohérence
- Créativité

## Comment se déroulent les échanges ?

- Nous vous accueillons
- Nous vous écoutons sans jugement
  - Nous vous soutenons
- Nous vous aidons à trouver des solutions



## Nos outils

- Un lieu adapté et neutre
  - Des entretiens
  - Des supports adaptés

## Nos valeurs

- L'accompagnement éducatif et social
- La solidarité de nos accompagnateurs
- La sincérité de notre engagement
- La justice pour tous
- L'humanisme
- La laïcité

## Nos partenaires institutionnels

- La Communauté Urbaine de Dunkerque
- Le Département du Nord
- La Région Hauts-de-France
- L'Éducation Nationale
- La Caisse d'Allocations Familiales

## Nos partenaires institutionnels

- L'Agence Régionale de Santé
- La DDCS
- La DIRECCTE
- La Protection Judiciaire de la Jeunesse