



### TITRE PROFESSIONNEL AGENT(E) DE RESTAURATION

Financeur: CONSEIL REGIONAL HAUTS DE FRANCE

Domaine: HOTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

Organisme de formation: AAEs formation 103, bd de la République François Mitterrand 59942 DUNKERQUE CEDEX 2

Référent de l'organisme: Didier DAVOLI (03.28.69.53.24) (ddavoli@aaedk.org)

Objectif: Obtenir une certification de niveau 3 (V) du Ministère chargé de l'emploi: Titre Professionnel « Agent(e) de Restauration »

#### Contenu:

### En cuisine:

Préparer en assemblage des hors d'œuvres et des desserts et des préparations de type « snacking »

Réaliser des grillades et remettre en température des préparations culinaires élaborées à l'avance (PCEA).

#### Au self-service:

Accueillir les clients, approvisionner et distribuer les plats en self-service.

#### A la plonge:

Réaliser le lavage de la « batterie » de cuisine et le lavage en machine de la vaisselle.

**Public**: majeurs, jeunes et adultes ne disposant pas d'un premier niveau de qualification.

Pré requis: Maîtrise des savoirs de base, bonne constitution physique, endurance, hygiène, dynamisme, sociabilité, sens relationnel.

#### Modalité de positionnement:

Positionnement référents : Pôle emploi, Mission locale, Cap Emploi et rendez-vous à l'AAEs avec un CV afin d'assister à une réunion d'information collective, tests de positionnement professionnel et un entretien individuel. Inscription pôle emploi obligatoire.

# Informations complémentaires

Dates prévisionnelles de l'action : contacter l'organisme.

Heures en centre : 490H (30H/Semaine) Heures en entreprise : 210H (35H/Semaine)

Nombre de place :

### Plateau technique non accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR)

Possibilité de réorientation en vue de réaliser le même type de formation :

CMA Hauts-de-France - Centre de Formation de Dunkerque CEFRAL

214 Rue du Contre-Torpilleur le Triomphant, 59140 Dunkerque : 09.72.72.07

https://www.cma-hautsdefrance.fr/





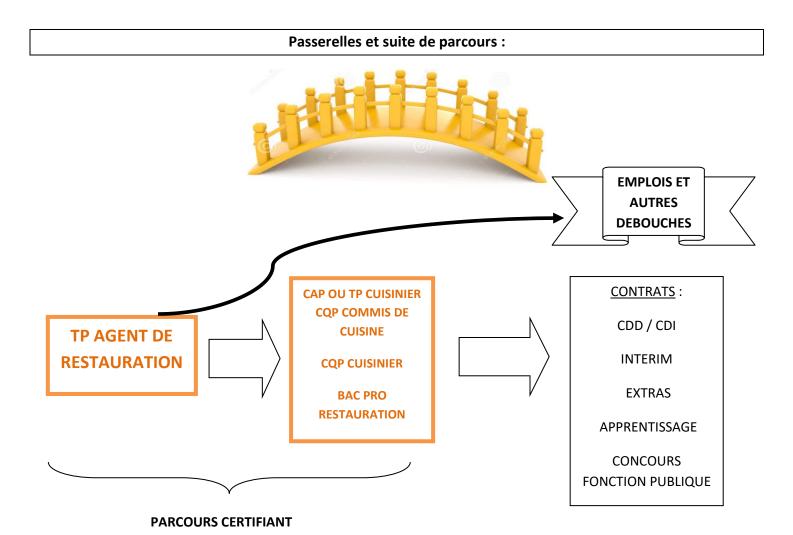
Vous souhaitez être accompagné par rapport à une situation de handicap permanente ou temporaire ?

Référent handicap: Didier DAVOLI (Validation de formation en février 2021 à OETH): 03. 28. 69. 53. 24

# Nos partenaires :

APAHM - CAP EMPLOI - HELIOS sont situés au 547 Route du pont BP 4227

59495 Leffrinckoucke: 03. 28. 63. 75. 45













Cette action est cofinancée par l'Union européenne avec le Fonds social européen (FSE).

SIEG Compétences Clés : Lire Ecrire pour Agir (LEA)

Financeur: CONSEIL REGIONAL HAUTS DE FRANCE

Organisme de formation : AAEs formation 103, bd de la République François Mitterrand 59942 DUNKERQUE CEDEX 2

Référent de l'organisme : Didier DAVOLI (03.28.69.53.24) (ddavoli@aaedk.org)

**Objectif**: Ce programme vise à permettre à la population de la région Hauts-de-France: de bénéficier de solutions adaptées et individualisées par rapport aux savoirs fondamentaux: acquisition d'un socle de connaissances et de compétences professionnelles de base autour notamment du « savoir lire, écrire et compter » De lever les freins à une insertion professionnelle, d'acquérir les bases en matière de savoir-être afin d'intégrer un collectif de formation et de travail.

#### Contenu:

Une des méthodes pédagogiques retenue est la situation didactisée en individuel ou en groupe : elle structure la progression pédagogique et crée une interactivité avec le monde de l'entreprise. A partir de cette mise en situation l'apprenant pourra identifier les savoirs qu'il doit s'approprier, développer pour maîtriser la compétence visée en situation professionnelle. En mathématique et en numérique, activités autour de l'actualité économique sociale et professionnelle, vocabulaire, compétences requises, droit du travail, Co Working. Visites d'entreprises, rencontres avec des professionnels. En parallèle les stagiaires peuvent utiliser une plateforme FOAD de ressources.

### Public:

Personnes qui, bien qu'ayant suivi un enseignement en français ne parviennent pas à comprendre efficacement un texte écrit portant sur des situations de la vie quotidienne et/ou ne parviennent pas à transmettre efficacement un message écrit et souhaitant concrétiser un projet d'insertion dans l'emploi et/ou personnel

#### Pré requis :

Majeurs et demandeurs d'emploi jeunes et adultes, prioritairement dépourvus de diplôme et rencontrant des difficultés d'apprentissage ou d'insertion. Inscription pôle emploi obligatoire.

### Modalité de positionnement:

Positionnement référents : Pôle emploi, Mission locale, Cap Emploi et rendez-vous à l'AAEs avec un CV afin d'assister à une réunion d'information collective, tests de positionnement et un entretien individuel.

#### Informations complémentaires

**Réunion d'information collective tous les lundi matin** de 9H00 à 12H00 au 103 Boulevard de la République François Mitterrand 59240 DUNKERQUE (INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU PREALABLE).

Dates prévisionnelles de l'action : entrées et sorties permanentes.

Parcours proposé en centre : 300H renouvelable une fois (20H/Semaine)





Vous souhaitez être accompagné par rapport à une situation de handicap permanente ou temporaire ?

Référent handicap: Didier DAVOLI (Validation de formation en février 2021 à OETH): 03. 28. 69. 53. 24

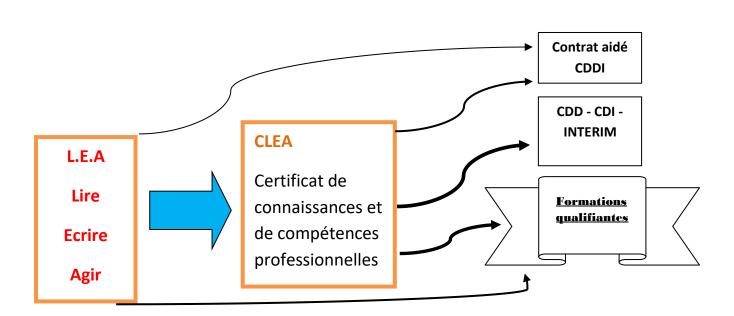
# **Nos partenaires:**

APAHM – CAP EMPLOI – HELIOS sont situés au 547 Route du pont BP 4227

59495 Leffrinckoucke: 03. 28. 63. 75. 45

# Passerelles et suite de parcours :















Cette action est cofinancée par l'Union européenne avec le Fonds social européen (FSE).

SIEG Compétences Clés : Dynamique Vers l'Emploi (DVE/CLéA)

Financeur: CONSEIL REGIONAL HAUTS DE FRANCE

Organisme de formation: AAEs formation 103, bd de la République François Mitterrand 59942 DUNKERQUE CEDEX 2

Référent de l'organisme: Didier DAVOLI (03.28.69.53.24) (ddavoli@aaedk.org)

**Objectif** : Ce programme vise l'acquisition du socle commun de connaissances et de compétences professionnelles ainsi que la capacité à s'orienter tout au long de la vie en réelle autonomie.

C'est une première étape d'un parcours vers la qualification et/ou l'emploi.

#### Contenu:

Le programme « Dynamique vers l'emploi » comprend 3 objectifs pédagogiques, mobilisables et cumulables suivant les besoins identifiés des personnes:

- 1. l'acquisition de CLéA : évaluation initiale, parcours de formation (7 domaines) et évaluation finale
- 2. L'acquisition de la compétence à s'orienter
- 3. L'acquisition des Soft Skills

Le programme « Dynamique vers l'emploi » vise prioritairement l'accès aux compétences clés suivantes:

- 1. L'acquisition du Certificat CLéA, socle de connaissances et compétences professionnelles, comportant les 7 domaines suivants:
- 1. Communiquer en français
- 2. Utiliser les règles de base de calcul et du raisonnement mathématique
- 3. Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- 4. Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
- 5. Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel
- 6. Apprendre à apprendre tout au long de la vie
- 7. Maîtriser les gestes et postures et respecter des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

#### Public:

Demandeurs d'emploi jeunes et adultes, inscrits à Pôle Emploi

Les salariés à temps partiel (durée inférieure à 24 heures par semaine).

Les personnes en Congé de Libre Choix d'Activité à temps plein et privées d'emploi, demandeurs d'emploi de longue durée, personnes reconnues travailleurs handicapés, bénéficiaires du revenu de Solidarité active (R.S.A.), adultes de plus de 45 ans diplômés ou expérimentés dans un domaine ne correspondant pas ou plus aux secteurs porteurs du marché du travail.

### Pré requis :

Etre majeur et avoir envie de construire et/ou de concrétiser un projet professionnel réaliste. Maîtrise des compétences de base en lecture, écriture et mathématique (4 opérations)

#### Modalité de positionnement:

Positionnement référents : Pôle emploi, Mission locale, Cap Emploi et rendez-vous à l'AAEs avec un CV afin d'assister à une réunion d'information collective, tests de positionnement et un entretien individuel.

#### Informations complémentaires

**Réunion d'information collective tous les lundi matin** de 9H00 à 12H00 au 103 Boulevard de la République François Mitterrand 59240 DUNKERQUE (INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU PREALABLE).

Dates prévisionnelles de l'action : entrées et sorties permanentes.

Parcours proposé: 400H en centre (30H/semaine) et 175H en entreprise (35H/Semaine)





Vous souhaitez être accompagné par rapport à une situation de handicap permanente ou temporaire ?

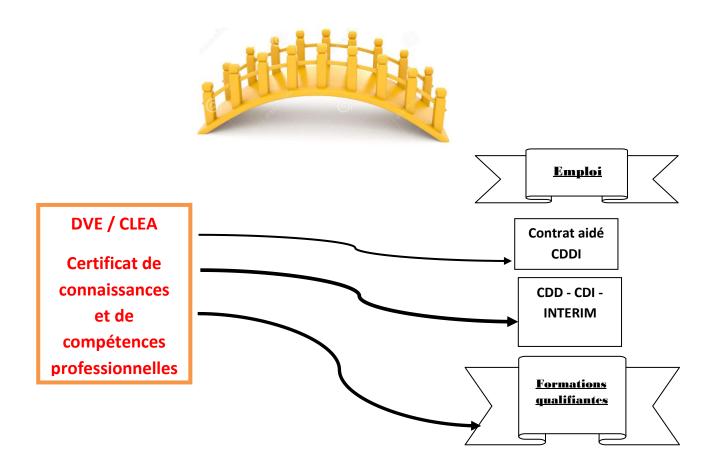
Référent handicap : Didier DAVOLI (Validation de formation en février 2021 à OETH) : 03. 28. 69. 53. 24

## Nos partenaires :

APAHM - CAP EMPLOI - HELIOS sont situés au 547 Route du pont BP 4227

59495 Leffrinckoucke: 03. 28. 63. 75. 45

# Passerelles et suite de parcours :













Cette action est cofinancée par l'Union européenne avec le Fonds social européen (FSE).

SIEG Compétences Clés: Français Langue Etrangère (FLE)

Financeur: CONSEIL REGIONAL HAUTS DE FRANCE

Organisme de formation : AAEs formation 103, bd de la République François Mitterrand 59942 DUNKERQUE CEDEX 2

Référent de l'organisme : Didier DAVOLI (03.28.69.53.24) (ddavoli@aaedk.org)

**Objectif**: Ce programme s'intègre dans l'objectif de développement des compétences clés du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues de l'Union Européenne (CECRL) permettant d'appréhender au mieux les situations de communication orale courantes.

Ce programme répond aux besoins de personnes relevant de parcours de Français Langue Etrangère (FLE). Cette prestation a donc aussi pour objectif de proposer une réponse formation adaptée à des publics relevant du FLE, c'est-à-dire ayant été scolarisés dans leurs pays d'origine et dans leurs langues maternelles et apprenant le français en tant que langue étrangère.

#### Contenu:

Positionnement sur un des degrés A1, A2, B1, déterminera les buts et contenus de la formation : l'apprentissage du français oral et écrit : vie pratique, public et professionnelle. Expression et compréhension orale : Saluer, identifier et se présenter. Nommer et caractériser des objets courants. Effectuer des achats, quantifier, dénombrer. Augmenter l'autonomie, exprimer un besoin, savoir s'orienter, la santé. Connaître les structures françaises, comment y accéder, les valeurs et usages de la société française. Comment accéder à l'emploi, pouvoir communiquer dans le domaine de l'insertion professionnelle, savoir se présenter, présenter son expérience professionnelle et ses compétences. Se repérer dans le temps. Expression et compréhension écrite. Maîtrise du tracé des lettres, cursives et majuscules, recopier et écrire. Maîtriser les chiffres remplir un formulaire d'identité (y compris avec l'usage du numérique). Laisser un message simple dans le cadre personnel et professionnel. Compléter ses documents de recherches d'emploi (CV et lettre). Déchiffrer comprendre une offre d'emploi.

#### Public:

Majeurs, et demandeurs d'emploi jeunes et adultes, inscrits à Pôle Emploi

### Pré requis :

Avoir été scolarisé dans son pays d'origine et dans sa langue maternelle.

### Modalité de positionnement:

Positionnement référents : Pôle emploi, Mission locale, Cap Emploi et rendez-vous à l'AAEs avec un CV afin d'assister à une réunion d'information collective, tests de positionnement et un entretien individuel.

### Informations complémentaires

**Réunion d'information collective tous les lundi matin** de 9H00 à 12H00 au 103 Boulevard de la République François Mitterrand 59240 DUNKERQUE (INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU PREALABLE).

Dates prévisionnelles de l'action : entrées et sorties permanentes.

Parcours proposé en centre : 250H en moyenne (20H/semaine).





Vous souhaitez être accompagné par rapport à une situation de handicap permanente ou temporaire ?

Référent handicap: Didier DAVOLI (Validation de formation en février 2021 à OETH): 03. 28. 69. 53. 24

## **Nos partenaires:**

APAHM - CAP EMPLOI - HELIOS sont situés au 547 Route du pont BP 4227

59495 Leffrinckoucke: 03. 28. 63. 75. 45

