



LES CHIFFRES-CLÉS DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

ASSOCIATION D'ACTION
ÉDUCATIVE ET SOCIALE

SOMMAIRE

2	SOMMAIRE
3	LA VIE ASSOCIATIVE
4	LE SIÈGE
5	DÉMARCHE QUALITÉ
6	RESSOURCES HUMAINES
7	DONNÉES FINANCIÈRES
8	2019 : LES TEMPS FORTS
9	ACTIVITÉS DE FORMATION
10	PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE
14	PARCOURS ADULTE
16	FOCUS SUR L'AAES

LA VIE ASSOCIATIVE

→ Composition d'un nouveau Bureau en Juillet 2019 !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
Gérard GOURVIL

Vice-Présidente
Gracienne DAIRIN

Trésorier
Philippe GAUDRY

Secrétaire
Régine DEVOS

Membres élus

Martine ARLABOSSE
Sylvie AISENFARB
Frédéric DRUEL
Danièle FOUQUART-BELE
Guy-André LOEUILLE

Membres associés

Dominique BLONDIAUX
Jean-Yves FREMONT
Éric SALDUMBIDE
Marc BAECKEROOT
Jean-Yves BESSOL

BUREAU
12 Réunions

COMMISSION FINANCIÈRE
4 Réunions

CONSEIL D'ADMINISTRATION
5 Réunions

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ORDINAIRE**
1 Réunion

VALORISATION DU TRAVAIL DES BÉNÉVOLES

La vitalité de la vie associative se caractérise par l'implication et l'efficacité des bénévoles.

En dehors de ses missions d'administration, de gestion et de contrôle, la Direction Générale a dans ses missions premières, l'animation de la vie associative et statutaire de l'Association. Elle garantit également au niveau des établissements et services la politique générale de l'Association, les grandes orientations et la stratégie à développer pour atteindre nos objectifs.

LE SIÈGE

- Un nouveau Président, un nouveau Bureau, de nouvelles instances du personnel...
- Un coup d'accélérateur sur la Démarche Qualité.
- Des fonctions ressources solidement ancrés dans leurs missions.

Le Siège Social est organisé autour des 3 services ressources suivants :

- Un secrétariat de Direction
- Un service des Ressources Humaines
- Un service Comptabilité / Finances

Le Siège est garant de la mise en œuvre du projet associatif et, à ce titre, il assure les fonctions suivantes :

Soutien de la Gouvernance / Animation des parcours / Animation des partenariats / Analyse prospective / Fonction administrative et financière / Ressources humaines / Gestion du patrimoine et des moyens matériels / Stratégie et Développement de projets / Communication

Faits marquants 2019

Après plusieurs années d'instabilité liées aux modifications importantes d'organigrammes, le siège de l'AAES est aujourd'hui revenu à un fonctionnement normalisé.

Les équipes ont pu poursuivre les différents travaux et projets initiés, et en ouvrir de nouveaux, à savoir et sans que cette liste soit exhaustive :

- Le travail entamé dans la réorganisation interne a été poursuivi. Il a permis de conforter et de stabiliser l'organisation en parcours. Ceux-ci sont aujourd'hui posés et portés par des équipes de direction stables, confortées par la création de postes de directeurs adjoints. Ces derniers présentent l'intérêt d'une présence renforcée auprès des équipes et permettent ainsi en toute proximité la dynamique de projets.

- Le travail de fond que constitue l'approche transversale des activités et des parcours a été poursuivi et renforcé avec pour seul leitmotiv le parcours de l'utilisateur au sein de notre association.

- Le CPOM éducatif a été totalement mis en œuvre.

- Le CPOM social a été également mis en œuvre avec une volonté associative forte d'y inclure la démarche qualité.

- En terme de ressources humaines, le redéploiement professionnel et la mise en immersion inter-parcours ont été poursuivis. Une vigilance particulière a été accordée à la gestion des remplacements.

- Le projet de la résidence FERRER rattachée au Parcours Adulte a poursuivi son adaptation. Des partenariats avec des acteurs de territoire ont été initiés notamment pour l'activité des Lits Halte Soins Santé, permettant un accompagnement sécurisé, bienveillant et avec une qualité de soins pour nos usagers. Un travail identique a été instauré pour les activités du Parcours Enfance-Jeunesse.

- L'association a connu un changement de bureau en juillet 2019, et un changement de présidence.

- La réflexion autour de la formalisation des procédures Finances et

Ressources Humaines a été poursuivie. Un diagnostic a été fait pour les ressources humaines afin d'identifier des pistes de progression.

- La mise en œuvre d'une procédure d'achats par voie de consultation a été finalisée.

- La réforme de la formation avait mis en lumière la nécessité de développer une connaissance approfondie de ce sujet : un poste de responsable formation a été créé pour mieux accompagner les salariés.

- La responsable RH recrutée en septembre 2019 a pris toute la dimension du poste et a permis de mettre en place une veille juridique d'une grande utilité dans le fonctionnement quotidien ainsi que dans la préparation du dialogue social.

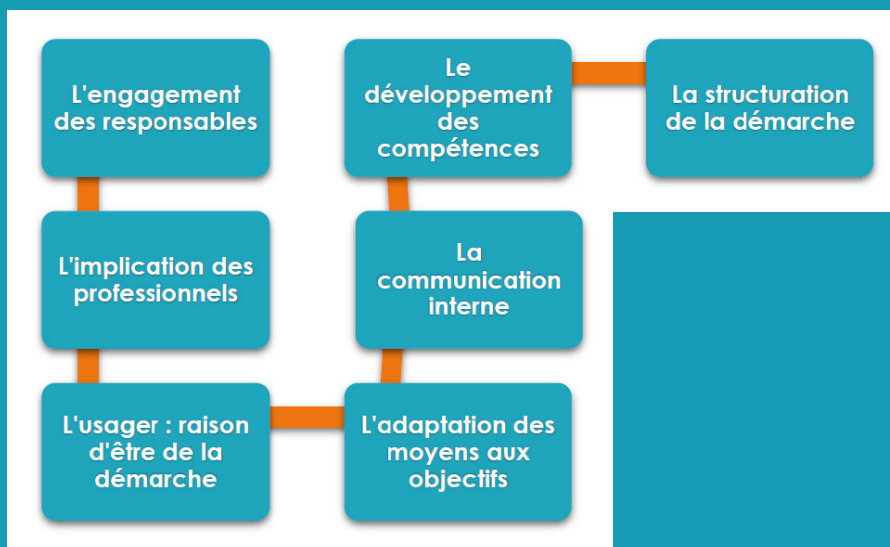
- Les élections du personnel se sont déroulées du 24/09/2019 au 15/10/2019.

DÉMARCHE QUALITÉ

Un poste de chargé de mission qualité a été créé en 2019 en vue de coordonner la démarche d'amélioration continue, de développer une culture qualité au sein du Parcours Adulte et d'engager l'ensemble des services dans un processus de démarche qualité.

Cette démarche d'amélioration continue est caractérisée par une attitude vis-à-vis des dysfonctionnements consistant à en rechercher systématiquement la cause et à en prévenir l'apparition et par une attention portée aux processus et méthodes de travail en cherchant à les améliorer.

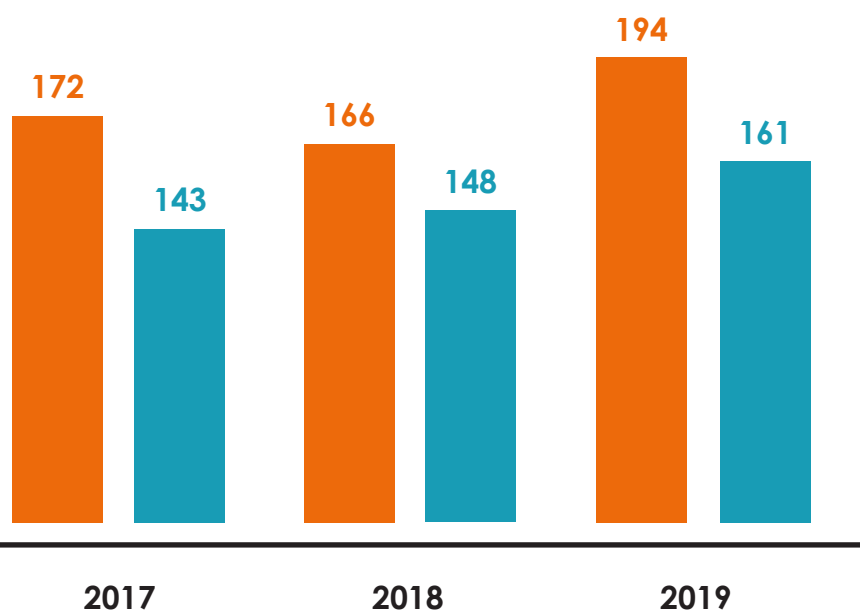
La démarche qualité du parcours repose sur 7 facteurs de réussite, cités également par la Haute Autorité de Santé :



RESSOURCES HUMAINES

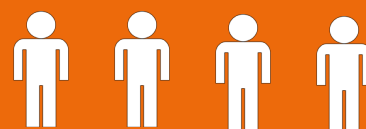
RÉPARTITION PAR SEXE DES EFFECTIFS

Femmes
Hommes



EFFECTIFS AU

31 DÉCEMBRE 2019



355 SALARIÉS
(55 % DE FEMMES ET
45 % D'HOMMES)

339,98
ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN

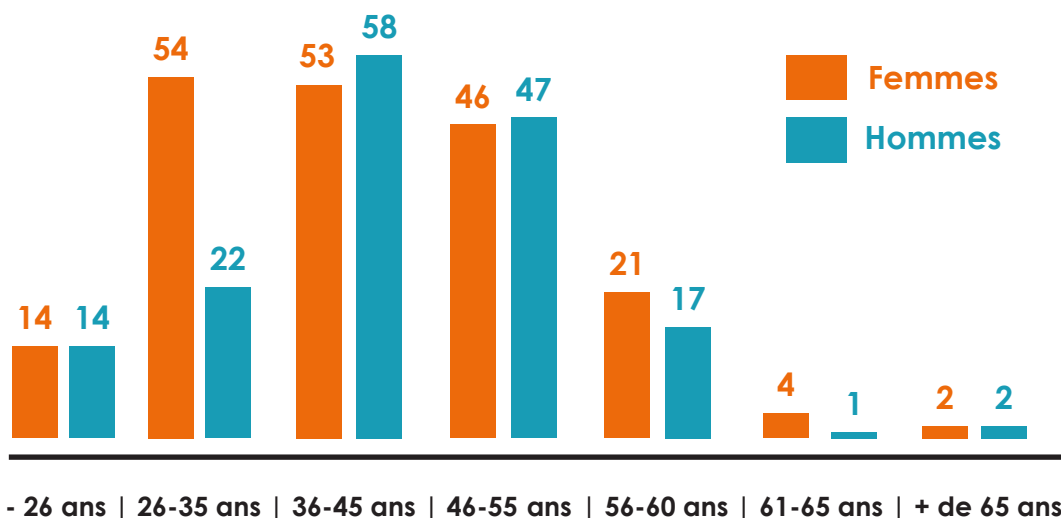
279
SALARIÉS
EN CDI

76
SALARIÉS
EN CDD

6375
HEURES DE
FORMATION
(PAR 204 SALARIÉS)

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGE

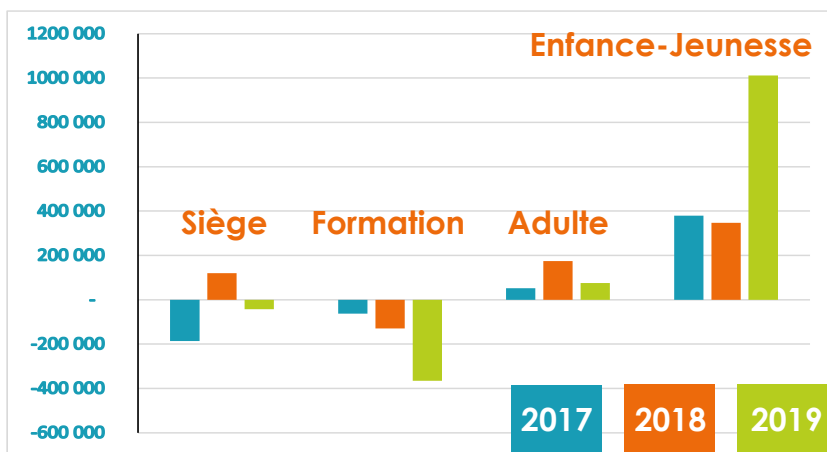
Femmes
Hommes



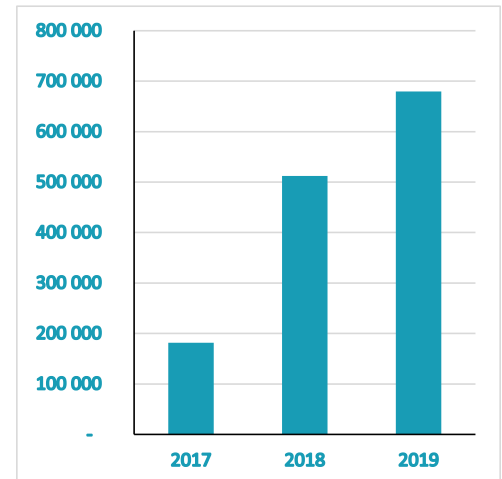
DONNÉES FINANCIÈRES

→ Un résultat associatif positif pour la 4ème année de suite !

ÉVOLUTION DU RÉSULTAT PAR SECTEUR (€)



TOTAL



ÉVOLUTION POSITIVE DE LA TRÉSORERIE (€)



31/12/2017

Disponibilités



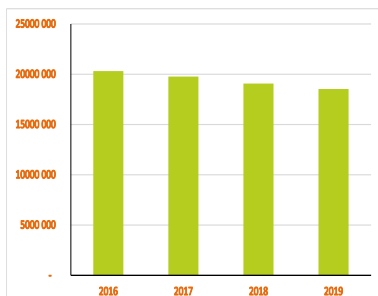
31/12/2018

Emprunts

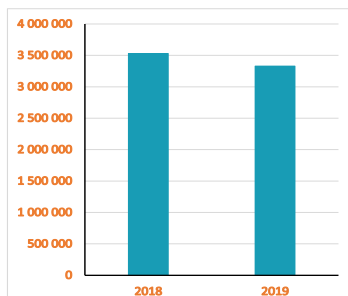


31/12/2019

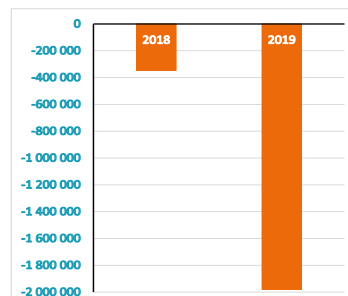
ÉVOLUTION DES PRODUITS D'EXPLOITATION (€)



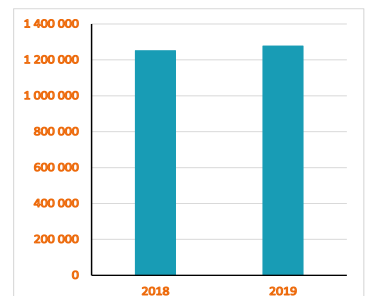
IMMOBILISATIONS (€)



BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT (€)



CAPACITÉ D'AUTO-FINANCEMENT (€)



2019 : LES TEMPS FORTS

✓ 1er Janvier

Fusion Haubans / Galhauban et création du service de « L'Envol ».

✓ 1er Mars

Fusion des Parcours Enfance et Jeunesse.

✓ 1er Mai

Lancement du Programme d'Adaptation à l'Outil Numérique.

✓ 1er Juillet

Changement du Bureau de l'AAES.
Gérard Gourvil devient Président.

✓ 24 Septembre au 15 Octobre

Élections du personnel.

✓ 4 Décembre

Fête de Noël pour les enfants.

✓ 17 Janvier

Cérémonie des Voeux au siège de l'AAES.

✓ 21 Mars

Journée d'Action-Formation sur le thème du Pouvoir d'Agir.

✓ 26 Juin

Organisation de l'Assemblée Générale.

✓ 1er Septembre

La Prévention Spécialisée s'implante sur Armentières.

✓ 27 Novembre

Participation au Forum des Pratiques Inspirantes.

ACTIVITÉS DE FORMATION

FORMATION
RESTAURATION

FORMATION
COMPÉTENCES CLÉS - SIEG

FORMATION RESTAURATION

ÂGE MOYEN DES
STAGIAIRES : 39 ANS

+ DE 18 000 HEURES DE
STAGE AU TOTAL

56 % DE RÉUSSITE
À L'EXAMEN

31 PERSONNES EN
FORMATION EN 2019

490 H EN CENTRE ET
210 H EN ENTREPRISE

50 % DE
SORTIES POSITIVES

FORMATIONS AUX COMPÉTENCES CLÉS - SIEG

133 STAGIAIRES
ACCUEILLIS EN 2019

3 PROGRAMMES

+ DE 60 000 HEURES DE
STAGE AU TOTAL

DYNAMIQUE VERS
L'EMPLOI

SE FORMER POUR LIRE,
ÉCRIRE, AGIR

FRANCAIS
LANGUE ÉTRANGÈRE

ÂGE MOYEN DES
STAGIAIRES : 39 ANS

QUALIFICATION : 96 % DE
NIVEAU V OU PLUS

PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE

LE LONG-COURS

(78 places)

LE CABESTAN

(30 places)

LE PASSAVANT

(15 places)

L'ESTRAN

(24 places)

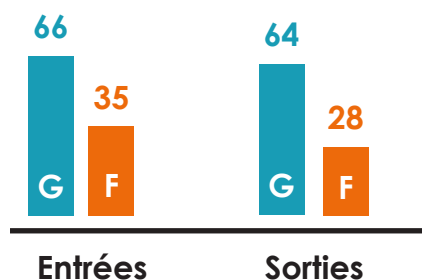
ATTENTION : Les entrées sont celles de l'année 2019.
Pour les sorties, elles peuvent également concerner des usagers accompagnés sur une période antérieure à l'année de référence.

LE LONG-COURS

6 MECS OUVERTES
365 JOURS PAR AN

68 JEUNES AU 31/12

DE 3 À 18 ANS



→ Durée moyenne depuis laquelle un jeune est placé : **Entre 6 mois et 12 mois.**

→ **78 %** des jeunes arrivés en 2019 sont originaires du Dunkerquois.

LE CABESTAN

PLACEMENT FAMILIAL
SPÉCIALISÉ

25 JEUNES AU 31/12

DE 0 À 19 ANS



→ Durée moyenne depuis laquelle un jeune est placé : **Entre 2 ans et 2 ans ½.**

→ Les demandes proviennent des **4 UTPAS** implantées sur le territoire.

LE PASSAVANT

SERVICE D'ACCUEIL
DE JOUR

15 ENFANTS AU 31/12

DE 3 À 13 ANS



→ Durée moyenne depuis laquelle un jeune est placé : **Entre 1 an et 1 an ½.**

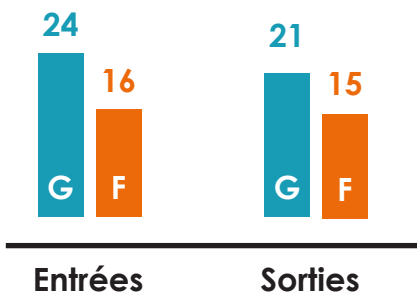
→ Origine des placements : **UTPAS de Bergues-Coudekerque à 62 % et UTPAS de Dunkerque-Wormhout à 38 %.**

L'ESTRAN

SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT
À DOMICILE

24 JEUNES AU 31/12

DE 0 À 18 ANS



→ Durée moyenne depuis laquelle un jeune est placé : **Entre 6 mois et 12 mois.**

→ Les demandes proviennent des **4 UTPAS** implantées sur le territoire. **40 % pour l'UTPAS Dunkerque-Wormhout.**

ZOOM SUR...

LE SERVICE DE RELAXATION POUR ENFANTS

En 2019, l'AAES a poursuivi l'activité de son **service de relaxation pour les enfants**. Éducateur spécialisé et titulaire d'un diplôme européen de préparateur mental, Philippe Toulouse continue d'accueillir les enfants accompagnés par l'association dans une salle conçue pour cette activité, afin de préserver leur anonymat.

La relaxation ludique va aider l'enfant à se sentir mieux dans son corps, dans sa tête et dans son cœur. Aujourd'hui, les enfants sont très sollicités et doivent répondre à des exigences fortes, à des rythmes épuisants et s'adapter à notre mode de vie et aux changements multiples qui leur sont imposés.

Répondre aux maux par des mots n'est pas le sens de la relaxation pour enfants, il s'agit plutôt d'y répondre par des techniques basées sur **la respiration sophrologique**.

PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE

CER FILLES
& GARCONS

PRÉVENTION
SPÉCIALISÉE
PRÉVENTION
TECHNIQUE

RÉSIDENCES
HABITAT JEUNES

« L'ENVOL »
(40 places)

ATTENTION : Les entrées sont celles de l'année 2019.
Pour les sorties, elles peuvent également concerner des usagers accompagnés sur une période antérieure à l'année de référence.

CER FILLES ET CER GARCONS

6 PLACES
PAR SESSION

2 SESSIONS / AN
AU CER FILLES

3 SESSIONS / AN
AU CER GARCONS

DE 13 À 17 ANS

24 jeunes ont été accueillis au sein du CER Garçons et 15 au sein du CER Filles. Le travail des équipes consiste à construire des groupes homogènes pouvant faire émerger une dynamique de groupe.

La dynamique de groupe couplée à l'accompagnement individuel et à la mobilisation des partenaires du territoire doit permettre à ces jeunes de quitter la dynamique de délinquance dans laquelle ils sont inscrits.

PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

846 JEUNES SUIVIS
COLLECTIVEMENT

573 JEUNES SUIVIS
INDIVIDUELLEMENT

DE 11 À 25 ANS

PRÉVENTION TECHNIQUE

26H DE TRAVAIL
HEBDOMADAIRE

25 JEUNES
ACCOMPAGNÉS

- DE 26 ANS

Le rythme de travail hebdomadaire est réparti entre des séances de navigation sur yole, des travaux d'artisanat de marin et l'entretien du matériel nautique.

RÉSIDENCES HABITAT JEUNES

« Le Bloodland » / « Jean-Baptiste Godin » / « Le Houtland »

3 RÉSIDENCES

133 LOGEMENTS
AU TOTAL

237 RÉSIDENTS
EN 2019

Les Résidences Habitat Jeunes accueillent des jeunes gens de **18 à 30 ans**, seuls, en couple, avec ou sans enfant(s). Les jeunes accueillis sont en cours d'insertion sociale et professionnelle. Les R.H.H. leur offrent un habitat adapté à leurs besoins avec à la clé des services complémentaires socio-éducatifs.

Les Résidences Habitat Jeunes sont bien identifiées sur le territoire en tant que solution d'hébergement et de logement. Les équipes travaillent à la diversification des publics accueillis.

SERVICE D'APPRENTISSAGE À L'AUTONOMIE « L'ENVOL »

40 PLACES

36 ENTRÉES
23 Garçons / 13 Filles

DE 16 À 18 ANS

189 JOURS DE
MOYENNE PAR JEUNE

32 SORTIES
14 Garçons / 18 Filles

1 RÉSIDENCE ET
19 APPARTEMENTS

L'ancien service d'autonomie « Les Haubans » et l'ancien service de semi-autonomie « Le Galhauban » ont fusionné en début d'année 2019 pour former l'unique service d'apprentissage à l'autonomie de « L'Envol ».

ZOOM SUR...

LA RÉORGANISATION DU PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE

En Mars 2019, la décision a été prise au niveau associatif de regrouper le Parcours Enfance et le Parcours Jeunesse autour d'une même organisation et d'une même direction, celle du Parcours Enfance-Jeunesse.

La volonté associative est d'accentuer plus encore l'orientation initiale : **développer le parcours de l'usager**. Cette fusion permet d'améliorer la fluidité des parcours des usagers entre le Parcours Enfance et le Parcours Jeunesse.

Chaque usager pourra ainsi bénéficier des outils et des services en interne, mis en place sur le parcours, dans le cadre de son accompagnement.

PARCOURS ADULTE

**LES DISPOSITIFS
D'HÉBERGEMENT**
(144 logements et 456
personnes hébergées)

**LES DISPOSITIFS DE
MILIEU OUVERT**

**LITS HALTE
SOIN SANTÉ**

LES DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT

CHRS « LE RELAIS »

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale « Le Relais » sont composés du CHRS Adultes Isolés (**43 places, 61 hommes accueillis en 2019**), du CHRS Familles (**45 places, 73 personnes accueillis en 2019**) et des Places de stabilisation (**10 places, 17 femmes seules accueillis en 2019**).

HÉBERGEMENT D'URGENCE

Le dispositif d'Hébergement d'Urgence est composé du Service d'Hébergement d'Urgence Habilité Adultes Isolés en Flandre Maritime (**14 places, 19 personnes accueillis en 2019**), du Service d'Hébergement d'Urgence Familles (**15 places, 22 personnes accueillis**), du Service d'Hébergement d'Urgence ALT (**115 places, 112 personnes accueillis**) et du Service d'Hébergement d'Urgence Flandre Intérieure (**43 places, 96 personnes accueillis**).

PENSION DE FAMILLE « LE GRÉEMENT »

La Pension de Famille « Le Grément » dispose de **20 appartements pour un effectif théorique de 20 personnes**. La totalité des logements étaient occupés au 31 Décembre 2019, au total ce sont 21 hommes qui ont été accueillis. **L'âge moyen des résidents est légèrement supérieur à 55 ans.**

CENTRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION

L'année 2019 est la première année pleine de fonctionnement du Centre d'Accueil et d'Orientation. **Le CAO est habilité pour une capacité d'accueil de 24 places. Au total, 36 personnes y ont été accueillis.**

LES DISPOSITIFS DE MILIEU OUVERT

LA BOUTIQUE DE L'INSERTION	165 NOUVELLES ORIENTATIONS	135 PERSONNES SUIVIES
FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT	34 AIDES À L'INSTALLATION	TAUX DE RÉALISATION DES MESURES 90 %
DISPOSITIF D'A.V.D.L.	122 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS	TAUX DE RELOGEMENT DE 64 %
INTERMÉDIATION LOCATIVE	15 LOGEMENTS	TAUX D'OCCUPATION DE 88 %
DISPOSITIF ACTION LOGEMENT	10 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS	70 % DE PERSONNES ISOLÉES
SERVICE SOCIO-JUDICIAIRE	14 PERSONNES SUIVIES	TAUX D'OCCUPATION EN HAUSSE (40 %)
ATELIERS A.V.A.	30 PLACES	TAUX D'OCCUPATION DE 102,45 %
FORUM CITOYEN	93 PARTICIPANTS	71 ALLOCATAIRES DU RSA
P.A.O.N.	3 SESSIONS	PARTICIPATION DE 25 PERSONNES
OBJECTIF EMPLOI (Dunkerque, Grande-Synthe, Hazebrouck)	407 PERSONNES ACCOMPAGNÉES	80 EN EMPLOI DURABLE OU DE TRANSITION

LITS HALTE SOIN SANTÉ

5 CHAMBRES INDIVIDUELLES PMR

11 PERSONNES ACCUEILLIES

TAUX D'OCCUPATION DE 99 %

ZOOM SUR...

MISE EN PLACE D'ACTIVITÉS DE SPORT ADAPTÉ

En lien avec la prévention santé, des activités en sport adapté ont été proposées par une professeure de sport sur les différents dispositifs d'hébergement. L'objectif est de lutter contre la sédentarité. Ces activités permettent de travailler la santé physique mais aussi la santé psychique et les relations sociales. Ces temps sportifs sont très prisés par nos résidents.

FOCUS SUR L'AAES

Créée le 12 Mai 1964, l'Association d'Action Éducative et Sociale a pour mission d'apporter un accompagnement éducatif, social et professionnel aux personnes en difficulté. **L'AAES ne fait aucune distinction d'âge : elle accompagne, au sein de ses différents parcours, à la fois les mineurs en situation de danger, les jeunes adultes, les adultes et les familles en difficulté sociale.**

Implantée sur l'agglomération dunkerquoise, l'AAES gère également plusieurs établissements situés en Flandre Intérieure (Bailleul, Hazebrouck, Merville...). Elle accueille, observe, oriente et aide à l'insertion et à la réadaptation sociale des personnes mineures et des personnes majeures qu'elles soient, ou non, dans leur milieu familial.

Elle agit par tous les moyens mis à sa disposition (la création, l'aménagement, l'extension et la gestion des services, des organismes et des établissements) pour héberger et permettre l'accès au logement des jeunes, adultes et familles en difficulté sociale.

L'AAES se préoccupe également de la réinsertion sociale des jeunes, des adultes et des familles notamment en assurant leur formation professionnelle et leur accompagnement à l'emploi, en liaison avec les partenaires socio-économiques.

Depuis 2016, l'Association d'Action Éducative et Sociale privilégie la transversalité du parcours de l'utilisateur au sein de son organisation. Un accompagnement global et personnalisé est mis en oeuvre auprès de l'utilisateur pour favoriser sa sortie positive.

L'utilisateur est plus que jamais au cœur du projet associatif.



41 Rue du Fort Louis
CS 790014 - 59951 DUNKERQUE CEDEX

Tél. : 03.28.29.22.70

Fax : 03.28.29.11.40

Mail : aaedg@aaedk.org

Site internet : www.aaedk.org

